

## INTISARI

Puskesmas sebagai tempat penyelenggara upaya layanan kesehatan tingkat pertama mulai beradaptasi dengan perkembangan teknologi sistem informasi. Penerapan Sistem informasi di Puskesmas sebagai upaya menyelenggarakan layanan kesehatan yang efektif dan efisien termasuk pengelolaan obat di Puskesmas. Evaluasi terhadap kepuasan pengguna sistem ini menjadi krusial untuk memastikan sistem berjalan optimal dan sesuai kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna SIMPUS dalam pengelolaan obat di Puskesmas Kabupaten.

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Data kuantitatif diperoleh menggunakan kuesioner tervalidasi berdasarkan pada metode *End User Computing Satisfaction* EUCS dengan indikator variabel isi, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, ketepatan waktu dan kepuasan pengguna dengan jumlah 24 item pertanyaan. Data didapat dari 65 responden yang merupakan pengelola obat puskesmas di wilayah Kabupaten Klaten yang melakukan pengelolaan obat menggunakan SIMPUS. Data di analisa menggunakan *SPSS* dengan skala sikap *likert*. Hipotesis di katakan signifikan jika nilai sig. < 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pengguna SIMPUS dalam kategori sangat puas (mean 4,231). Variabel isi (4,32) dan kemudahan pengguna (4,233) kategori sangat puas. Pada variabel akurasi (3,876), bentuk (4,173) dan ketepatan waktu (4,123) kategori puas. Pada uji Hipotesis menunjukkan bahwa variabel isi dan ketepatan waktu yang berpengaruh signifikan (nilai sig. < 0,05, sementara variabel akurasi, format, dan kemudahan penggunaan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (nilai sig. > 0,05) terhadap kepuasan pengguna SIMPUS. Perlu dilakukan adanya perbaikan dan peningkatan terutama pada variabel akurasi, format, dan kemudahan penggunaan untuk meningkatkan kepuasan pengguna serta mendukung kegiatan pelayananan kefarmasian baik pengelolaan obat maupun pelayanan farmasi klinik di puskesmas agar lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : SIMPUS, Evaluasi, Kepuasan Pengguna, EUCS

## ABSTRACT

*Community Health Centers (Puskesmas), as providers of primary healthcare services, have begun adapting to advancements in information system technology. The implementation of information systems in Puskesmas serves as an effort to deliver healthcare services more effectively and efficiently, including in the area of pharmaceutical management. Evaluating user satisfaction with these systems is crucial to ensure optimal performance and alignment with user needs. This study aims to assess the level of user satisfaction with the Puskesmas Management Information System (SIMPUS) in the context of drug management at community health centers in the district..*

*This research is a quantitative analytical study using a cross-sectional approach. Quantitative data were obtained using a validated questionnaire based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) method with indicators of content, accuracy, form, ease of use, timeliness, and user satisfaction, consisting of 24 questions. Data were collected from 65 respondents who are medication managers at community health centers in Klaten District who use SIMPUS for medication management. Data were analyzed using SPSS with a Likert scale. A hypothesis is considered significant if the sig. value is  $< 0.05$ .*

*The results showed that SIMPUS user satisfaction was in the “very satisfied” category (mean 4.231). The content (4.32) and ease of use (4.233) variables were in the “very satisfied” category. The accuracy (3.876), format (4.173), and timeliness (4.123) variables were in the “satisfied” category. The hypothesis test shows that the content and timeliness variables have a significant effect (sig. value  $< 0.05$ ), while the accuracy, format, and ease of use variables do not have a significant effect on user satisfaction (sig. value  $> 0.05$ ) with SIMPUS. Improvements and enhancements are needed, particularly in the accuracy, format, and ease of use variables, to increase user satisfaction and support pharmaceutical services, including medication management and clinical pharmacy services at health centers, to make them more effective and efficient.*

*Keywords: SIMPUS, evaluation, user satisfaction, EUCS*