

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN SAMBUTAN DALAM BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENDAHULUAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENGANTAR	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Tinjauan Pustaka	6
1.4.1 <i>Good Governance</i>	6
1.4.2 Respons Masyarakat.....	8
1.5 Landasan Teori.....	10
1.5.1 Tata Kelola Pariwisata	10
1.5.2 <i>Good Governance</i>	11



1.5.2.1 Partisipasi	14
1.5.2.2 Transparansi	17
1.5.2.3 Akuntabilitas	19
1.5.2.4 Responsivitas.....	23
1.5.3 Respon Sosial (Pedagang Kaki Lima).....	28
1.6. Metode Penelitian.....	34
1.6.1 Jenis Penelitian.....	34
1.6.2 Lokasi dan Batasan Penelitian.....	35
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	35
1.6.3.1 Data Primer	35
1.6.3.2 Data Sekunder	42
1.6.4 Reduksi Data	42
1.6.5 Penyajian Data.....	43
1.6.6 Analisis Data	43
1.6.7 Penarikan Kesimpulan.....	44
1.6.8 Organisasi Penyajian	45
BAB II TATA KELOLA DAN JARINGAN KEPERCAYAAN DI TERAS MALIOBORO 1	47
2.1. Penataan Kawasan dan Relokasi PKL ke Teras Malioboro 1	47
2.1.1. Latar Belakang Penataan Kawasan Malioboro	47
2.1.2. Proses Relokasi PKL dan Pembentukan Teras Malioboro 1	48
2.1.3 Kondisi PKL di Teras Malioboro 1	49
2.2. Deskripsi Teras Malioboro 1	51
2.2.1. Lokasi dan Struktur Fisik Teras Malioboro 1	51
2.2.2. Pembagian Zona dan Jenis Usaha PKL.....	52
2.3 Kelembagaan dalam Pengelolaan Teras Malioboro 1	56
BAB III IMPLEMENTASI <i>GOOD GOVERNANCE</i> DAN RESPON <i>TRUST NETWORKS</i> DALAM PENGELOLAAN TERAS MALIOBORO 1.....	63
3.1 Implementasi <i>Good Governance</i> dalam Pengelolaan Teras Malioboro 1.....	63



3.1.1 Partisipasi	63
3.1.1.1 Keterlibatan yang Inklusif dalam Pengelolaan.....	63
3.1.1.2 Dukungan Kelembagaan melalui Sistem Partisipatif dan Inisiatif Terbuka (<i>Enable & Ask</i>)	67
3.1.1.3 Partisipasi yang berkelanjutan serta berdampak pada arah kebijakan	70
3.2 Transparansi dalam Pengelolaan Teras Malioboro 1	73
3.2.1 Keterbukaan terhadap akses informasi dan kebijakan	73
3.2.2 Transparansi dalam proses pengambilan keputusan dan distribusi fasilitas ..	76
3.3 Akuntabilitas dalam Pengelolaan Teras Malioboro 1	81
3.3.1 Pelaporan kinerja pengelola dan laporan vertikal secara periodik	81
3.3.2 Audit, Evaluasi, dan Pengaruhnya terhadap Kebijakan	83
3.4 Responsivitas.....	89
3.4.1 Respons terhadap aduan dan hasil forum secara cepat, nyata, dan korektif ..	89
3.4.2 Kebijakan yang kontekstual dan adaptif	91
3.4.3 Distribusi respons lintas kelompok	92
3.2 Respon Pedagang Kaki Lima sebagai <i>Trust Networks</i>	96
3.2.1 Respon Partisipatif (Integrasi Parsial).....	96
3.2.2 Respon Adaptif.....	99
3.2.3 Respon Resistif.....	104
3.2.3.1 Respon Resistif Implisit	104
3.2.3.2 Respon Resistif Eksplisit.....	107
3.2.4 Respon <i>Withdrawal</i>	111
BAB IV PENUTUP	115
4.1 Kesimpulan.....	115
4.2 Saran.....	119
DAFTAR RUJUKAN	121
Daftar Pustaka	121
Daftar Laman.....	128
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	130



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Implementasi Good Governance dan Respon Trust Networks dalam Pengelolaan Teras Malioboro 1
Rheina Meuthia Ashari, Raden Rucitarahma Ristawan, S.Par., M. Sc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lokasi Teras Malioboro 1	51
Gambar 2.3 Bagan Susunan Organisasi UPTD Dinas Koperasi dan UKM DIY 57	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Partisipasi	15
Tabel 1.2 Indikator Transparansi	18
Tabel 1.3 Indikator Akuntabilitas	22
Tabel 1.4 Indikator Responsivitas	26
Tabel 1.5 Jenis Respon Trust Networks.....	33
Tabel 1.6 Interview Guide Aspek Partisipasi	37
Tabel 1.7 Interview Guide Aspek Transparansi	38
Tabel 1.8 Interview Guide Aspek Akuntabilitas	39
Tabel 1.9 Interview Guide Aspek Responsivitas	40
Tabel 1.10 Interview Guide Respon Trust Networks.....	41
Tabel 2.1 Daftar Paguyuban Teras Malioboro 1.....	55