

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Kebaruan	3
1.6 Struktur Skripsi.....	4
BAB II GAYA KOMUNIKASI INTERPERSONAL LINTAS GENERASI DALAM KONTEKS ORGANISASI PERBANKAN.....	6
2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	6
2.1.2 Gaya Komunikasi	7
2.1.3 Teori Generasi.....	8
2.1.4 Organisasi Perbankan	10
2.2 Konseptualisasi.....	11
BAB III METODOLOGI.....	13
3.1 Metode Penelitian.....	13

3.2 Teknik Pengumpulan Data	14
3.3 Teknik Analisis Data	15
3.4 Limitasi Penelitian.....	17
BAB IV ANALISIS GAYA DAN ADAPTASI KOMUNIKASI	
INTERPERSONAL ANTARGENERASI DI BANK MANDIRI.....	19
4.1 Hasil temuan.....	19
4.1.1 Aspek Interaksi Dinamis.....	22
4.1.2 Aspek Peran dan Tanggungjawab.....	35
4.1.3 Aspek Pengaruh Kontekstual.....	44
4.1.4 Aspek Pengalaman.....	51
4.1.5 Aspek Hambatan.....	63
4.2 Diskusi.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
Daftar Pustaka	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA KONSEP	11
--	-----------