

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas S.H.A., 1993, *Manajemen Transportasi*, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Agung, 2009, *Studi Desain dan Perancangan Ulang Tata Letak Fasilitas Halte Bus Trans Jogja dari Aspek Ergonomis*, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada.
- Azwar, S., 2010, *Metode Penelitian, Pustaka Pelajar*, Yogyakarta.
- Azwar, S., 2010, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Cohen, L., 1995, *Quality Function Deployment : How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.
- Dahlan, M. S., 2009, *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Salemba Medika: Jakarta.
- Ginting, R., 2010, *Perancangan Produk*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Irawatie, A.D., 2005, *Pengembangan Produk Konsumen Dengan Fokus Kebutuhan Pelanggan (Studi Kasus pada Produk Sabun Mandi CV Balqis Queen Solo)*, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada.
- Informasi Umum, (<http://transjogja.com/transjogja/>, Online 20 Oktober 2011.)
- Kroemer, K.H.E, Kroemer, H., 1994, *Ergonomics How to Design For ease and Efficiency*, Prentice Hall, New Jersey
- Marliana, S., dan Dharmastiti, R., 2008, *Integrasi Servqual dan QFD untuk meningkatkan Kualitas Layanan Angkutan Massa Trans Jogja*, Yogyakarta.
- Nur H.D.W., 2011, *Perancangan dan Pengembangan Produk Alat Pendukung Proses Pembuatan Obat Punyer*, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada.
- Nurmianto, E., 2003, *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasi*, Guna widya, Surabaya.
- Otto, K., dan Wood, K., 2001, *Product Design Techniques in Reverse engineering and New Product Development*, Prentice Hall, New Jersey.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan kelima, Alfabeta, Bandung.

- Tjiptono, F dan Diana, A., 2002, *Total Quality Management*, edisi keempat cetakan 2, Andy, Yogyakarta.
- Ulrich, K.T. dan Eppinger, S.D., 2001, *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Penerbit Salemba Teknika, Jakarta.
- Walpole, R.E dan Myers, Raymond H., 1995, *Ilmu Peluang dan Statitika untuk Insinyur dan Ilmuan*, Penerbit ITB, Bandung.
- Wicknes, D. C. Dab Lee, J.D., 2004, *Human factor engineering*, Pearson Education, New Jersey.