

INTISARI

Hand grip merupakan salah satu fasilitas yang penting di Bis Transportasi Umum selain tempat duduk dan fasilitas pendukung lainnya. Dengan tingkat penggunaan yang tinggi, *hand grip* dituntut untuk memberikan kenyamanan dan keamanan saat digunakan. Beberapa keluhan yang disampaikan oleh pengguna/*userhand grip* adalah mengenai kenyamanan dan keamanan dalam menggunakan *hand grip* tersebut.

Bedasarkan latar belakang tersebut, pada penelitian ini dikembangkan sebuah produk yang memberikan kenyamanan dan keamanan kepada pengguna. Proses perancangan diawali dengan penentuan *identification costumer need* dengan berdiskusi dan wawancara untuk mengetahui apa yang diinginkan oleh pengguna. Selanjutnya dilakukan survei dengan menggunakan kuesioner untuk mengetahui tingkat kepentingan atribut yang diukur dan tingkat kepuasan atas alat yang digunakan saat ini. Hasil dari survei akan menjadi masukan untuk pembuatan produk yang diharapkan oleh pengguna. Dengan menggunakan matriks *House of Quality* (HoQ) data hasil survei diolah menghasilkan atribut yang akan dikembangkan. Pada tahapan selanjutnya dibuat alternatif konsep pengembangan produk. Konsep yang terpilih selanjutnya akan dibuatkan *prototype* untuk dilakukan pengujian.

Dari penelitian yang dilakukan terdapat delapan parameter yang akan diukur tingkat kepentingan dan kepuasannya, dari delapan parameter menurut *raw weight* diambil enam parameter sebagai acuan untuk pengembangan produk, enam parameter tersebut yaitu: genggamannya tidak mudah lepas, kenyamanan menggenggam, kemudahan untuk meraih, ketinggian, kemampuan mempertahankan posisi tubuh, dan kemampuan menahan berat badan. Dari hasil tersebut kemudian didesain sebuah produk yang diharapkan oleh pengguna.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah produk *hand grip* yang berbentuk mirip segitiga dengan tiga tali penyangga, peredam untuk genggamannya, ketinggian *hand grip*. Adapun kelebihan dari produk pengembangan ini adalah tidak menyebabkan sakit di telapak tangan, tidak licin ditangan, dapat mempertahankan posisi tubuh, dan lebih kuat menopang berat tubuh. Dengan adanya produk ini diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan untuk pengguna sarana transportasi umum, terutama di Bis Trans Jogja.

Kata Kunci: perancangan, pengembangan produk, *Hand Grip*, Bis Trans Jogja, penumpang berdiri.