

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Keaslian Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik.....	18
B. Tinjauan Umum tentang Pengawasan dalam Pelayanan Publik	24
C. Tinjauan Umum tentang Sinkronisasi Peraturan Perundang-Undangan.	26
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Sifat Penelitian	34
C. Data Penelitian	35
D. Cara Pengumpulan Data Penelitian	38
E. Analisis Data Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Urgensitas Penyesuaian Peraturan Walikota Kediri Nomor 36 Tahun 2018 tentang Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah	



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Urgensi Penyelarasan Peraturan Walikota Kediri Nomor 36 Tahun 2018 tentang Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Kediri pasca Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik terhadap Pengaduan Masyarakat

DYAH PUSPITA MUSTIKANING RATRI, Dwi Haryati, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://eib.repository.ugm.ac.id/>

Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah .. 41

B. Bentuk Pengaturan Penyesuaian Peraturan Walikota Kediri Nomor 36 Tahun 2018 tentang Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Kediri dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah. 82

BAB V PENUTUP..... 94

A. Kesimpulan 94

B. Saran 96

DAFTAR PUSTAKA..... 98