

IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK PADA LAYANAN YOSODIPURO DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOYOLALI

Oleh:

Mefista Anggraeni Pangestu Siwi¹ dan Virga Dwi Efendi²

INTISARI

Penulisan Hukum ini bertujuan untuk menganalisis terkait dua hal. Pertama, untuk mengetahui dan menganalisis terkait dengan kebijakan yang telah dikeluarkan oleh pemerintah terhadap Layanan Yosodipuro Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali terutama mengenai permohonan pembuatan akta kelahiran. Kedua, untuk mengetahui dan menganalisis hambatan yang muncul dalam penerapan permohonan pembuatan akta kelahiran pada Layanan Yosodipuro Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian normatif-empiris. Penelitian ini dilakukan dengan penelitian kepustakaan untuk mendapatkan data sekunder dengan mempelajari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier serta penelitian lapangan untuk mendapatkan data primer dari hasil wawancara responden dengan alat berupa pedoman wawancara. Hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu yang pertama, terkait dengan efektivitas penerapan Layanan Yosodipuro, beberapa standar kelayakan berhasil dicapai. Adapun standar yang belum dapat dicapai yaitu sarana dan prasarana pada tingkat kelurahan/desa. Kedua, Penulis menemukan hambatan berupa (a) terdapat koordinasi yang kurang baik antara Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil dengan perangkat desa/kelurahan yang mengakibatkan terjadinya misinformasi; dan (b) banyak masyarakat yang belum mengetahui Layanan Yosodipuro.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Akta Kelahiran, Layanan Yosodipuro

¹ Mahasiswa Departemen Hukum Administrasi Negara, Program Sarjana, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

² Dosen Departemen Hukum Administrasi Negara di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Jl Sosio Yustisia No. 1, Bulaksumur, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICES ON LAYANAN YOSODIPURO CIVIL REGISTRY OFFICE OF BOYOLALI REGENCY

By:

Mefista Anggraeni Pangestu Siwi³ dan Virga Dwi Efendi⁴

ABSTRACT

This legal research aims to analyze two things. First, to find out and analyze the effectiveness of policies issued by the government towards the implementation of Layanan Yosodipuro in issuing a birth certificate. Second, to determine and analyze obstacles in the application of birth certificate towards Layanan Yosodipuro of Civil Registry Service Office of Boyolali Regency.

This research is conducted using normative-empirical research method. This research was conducted with library research to obtain secondary data by studying primary, secondary and tertiary legal materials and field research to obtain primary data from the results of respondent interviews with tools in the form of interview guidelines. The results of the research were analyzed using qualitative descriptive analysis.

The results obtained from this study are first, related to the effectiveness from the implementation Layanan Yosodipuro, some of the standards are fulfilled. Facilities and infrastructures are the standard that have not fulfilled yet at the sub-district or village level. Furthermore, obstacles are found during this legal research, there are (a) bad coordination that caused misinformation between the Operator of Layanan Yosodipuro both on the district level and the sub-district or village level; (b) Most People in Boyolali Regency are not yet familiar with Layanan Yosodipuro.

Keywords: Public Services, Birth Certificate, Layanan Yosodipuro

³ Undergraduate Law Student of State Administrative Law, Degree Program, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

⁴ Lecturer of State Administrative Law, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada, Jl Sosio Yustisia No. 1 Bulaksumur, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.