

TUGAS AKHIR

Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Pelanggan (Survei Pelanggan Lab Art Aromatique Yogyakarta)

The Effect of Interpersonal Communications Quality on Customer Satisfaction (Survey of Lab Art Aromatique Yogyakarta Customers)



Disusun Oleh

Tannisa Nurfadiyana

21/478253/SP/30317

PROGRAM STUDI SARJANA S-1

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Pelanggan (Survei Pelanggan Lab Art Aromatique Yogyakarta)

Disusun Oleh:

Tannisa Nurfadiyana
21/478253/SP/30317

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Ilmu Komunikasi FISIPOL UGM
Pada tanggal **26 Mei 2025**
di Ruang Sidang Departemen Ilmu Komunikasi

Tim Penguji
Ketua Penguji / Dosen Pembimbing

Adam Wijoyo Sukarno, S.I.P., M.A.
NIP. 111197801201304101

Penguji I

Syaifa Tania, S.I.P., M.A.
NIP. 111198909201802201

Penguji II

Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si.
NIP. 196108301990031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada

Prof. Nyarwi Ahmad, Ph.D.
NIP. 197901092008121002



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: sekdeksip@ugm.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tannisa Nurfadyana
NIM : 21/478253/SP/30317
Tahun terdaftar : 2021
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan Demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Mei 2025



Tannisa Nurfadyana