

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1. Tujuan Subjektif..... | 12 |
| 2. Tujuan Objektif..... | 12 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 12 |
| E. Manfaat Penelitian | 17 |
| 1. Manfaat Akademis | 17 |
| 2. Manfaat Praktis | 18 |
| BAB II..... | 19 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| A. Tinjauan Umum tentang Sistem Pembayaran <i>Quick Response Code Cross-border</i> | 19 |
| 1. Pengertian Sistem Pembayaran <i>Online</i> | 19 |
| 2. Pengertian Quick Response Code (<i>QR Code</i>)..... | 20 |
| B. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Konsumen Asing..... | 22 |
| 1. Pengertian Konsumen | 22 |
| 2. Landasan Hukum Pelindungan Konsumen | 24 |

| | | |
|---------------------------------|---|-----|
| C. | Tinjauan Umum tentang Pilihan Hukum dalam Kontrak Asing..... | 25 |
| 1. | Pengertian Pilihan Hukum dalam Perdata Internasional..... | 25 |
| 2. | Batasan Pilihan Hukum..... | 26 |
| BAB III | | 28 |
| METODE PENELITIAN | | 28 |
| A. | Jenis dan Sifat Penelitian | 28 |
| B. | Bahan Penelitian..... | 29 |
| C. | Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| D. | Analisis Penelitian..... | 32 |
| BAB IV | | 33 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| A. | Hukum Materiil yang Berlaku dalam Kasus Kegagalan Transaksi QRIS <i>Cross-Border</i> | 33 |
| 1. | Identifikasi hubungan hukum antarpara pihak dalam transaksi yang menggunakan sistem pembayaran QRIS <i>cross-border</i> yang ada di Indonesia ... | 35 |
| 2. | Tanggung jawab para pihak dalam proses penyelenggaraan sistem pembayaran QRIS <i>cross-border</i> | 49 |
| 3. | Analisis klausul pilihan forum dan pilihan hukum dalam perjanjian antar para pihak..... | 52 |
| B. | Langkah Hukum yang Dapat Ditempuh Konsumen dalam Kasus Kegagalan Transaksi QRIS <i>Cross-Border</i> | 86 |
| 1. | Langkah Hukum Nonlitigasi: Mekanisme Penanganan Pengaduan (<i>Complain Handling</i>)..... | 87 |
| 2. | Langkah Hukum Litigasi..... | 89 |
| BAB V | | 105 |
| PENUTUP | | 105 |
| A. | Kesimpulan | 105 |
| B. | Saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 108 |