

DAFTAR PUSTAKA

- Aczel, A. D. and Sounderpandian, J., 2006, *Complete Business Statistics*, 6th Ed, McGraw-Hill, New York.
- Berger, C., Blauth, R., Boger, D., Bolster, C., Burchill, G., DuMochel, W., Pouliot, F., Ritcher, R., Rubinoff, A., Shen, D., Timko, M., dan Walden, D., 1993, *Kano's Method for Understanding Customer-Defined Quality*, Center for Quality Management Journal, 2(4), 3-35.
- Berita Daerah, 2011, *Ekspor Kerajinan Bambu Bali Meningkat 9,77 Persen*, <http://beritadaerah.com/berita/bali/57337>, [diakses tanggal: 23 September 2012].
- Deiner, F., 2012, *Analisis Pengetahuan, Preferensi, dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen terhadap Furnitur Bambu*, Tesis Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Febrita, I. D., 2011, *Model Peramalan Kesuksesan Produk Berbasis Pendekatan Model Kano*, Tugas Akhir Teknik Industri Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Gerbono, A. dan Djarijah, A. S., 2005, *Aneka Anyaman Bambu*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta.
- Gielis, J., 2002, *Upstream Fundamental Research in Bamboo – Possibilities and Directions*, Oprins Plant N.V, Rijkevorsel.
- Jacobs, R., 2009, *Evaluating Satisfaction with Media Products and Services: An Attribute Based Approach*, European Media Management Review, 1-3.
- Kementrian Pekerjaan Umum, 2011, *Kajian Kelayakan Sosekling Penerapan Bahan Bangunan untuk Perumahan Tradisional*, Laporan Akhir Tahun Anggaran 2011, Yogyakarta.
- Kim, W. C. and Mauborgne, R., 2005, *Blue Ocean Strategy: Strategi Samudra Biru*, Penerbit Serambi, Jakarta.
- Krisdianto, Sumarni, G. dan Ismanto, A., 2006, *Sari Hasil Penelitian Rotan dan Bambu*, Pusat Hasil Hutan, Badan Penelitian dan Pengembangan Kehutanan dan Perkebunan, Bogor.

- Lestariningsih, K. D., 2012, *Analisis Intangible Factors yang Mempengaruhi Penentuan Harga Produk Karya Seni*, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Luisser, R. N., 1995, *A Nonficial Business Success Versus Failure Prediction Model for Young Firms*, Journal of Samll Business Management, 1-20.
- Matzler, K., Hinterhuber, H. H., Bailom, H. dan Sauerwein, F., 1996, *How to Delight Your Customers*, Journal of Product & Brand Management, 5, 6-18.
- Morisco, 2006, *Teknologi Bambu*, Bahan Kuliah Magister Teknologi Bahan Bangunan, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Pramadani, A. I., 2011, *Modifikasi Model Matematis Kesuksesan Produk Berbasis Model Kano*, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Shafiee, S. dan Cliquet, G., 2010, *The Kano Model and The ServQual Scale: An Application to Iranian Banking*, The 11th International Research Seminar in Service Management, 1-25.
- Skotnicka-Zasadzien, B. dan Witold Bialy, 2011, *An Analysis of Possibilities to Use A Pareto Chart for Evaluating Mining Machines' Failure Frequency*, Maintenance and Reliability NR 3/2011, Zabrze.
- Sukamto, Y., 2012, Personal Interview, 11 September 2012.
- Sukawi, 2012, *Bambu Sebagai Alternatif Bahan Bangunan dan Kosntruksi di Daerah Rawan Gempa*, Jurnal TERAS Volume X Nomor 1, Semarang.
- Suprijanto, I., Rusli dan Kusmawan, D., 2009, *Standardisasi Bambu Laminasi Sebagai Alternatif Pengganti Kayu Konstruksi*, Prosiding PPI Standardisasi 2009, Jakarta.
- Uletika, N. S. 2009. *Model Prediksi Produk Sukses Berdasarkan Kanvas Strategi*, Tesis Teknik Industri Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wijaya, 2011. *Pengembangan Model Prediksi Kesuksesan Produk*, Tugas Akhir Teknik Industri Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Yang, C. C., 2005, *The Refined Kano's Model and Its Application*, Total Quality Management, 16(10), 1127-1137.

Yudhistira, P. A., 2009, *Analisis Efek Moderasi; Involvement, Switching Cost, dan Alternative Attractiveness, dalam Hubungan Antara Niat Perpindahan oleh Konsumen dan Performa Buruk Perusahaan. Studi Kasus: Industri Salon*, Tugas Akhir Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia, Depok.

Zultner, R. E., Mazur, G. H., 2006, *The Kano Model: Recent Development*, The Eighteenth Symposium on Quality Function Development-Austin.