

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Batasan Penelitian.....	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Keaslian Penelitian.....	14
F. Kegunaan Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Tinjauan Umum tentang Pajak.....	21
B. Tinjauan tentang Pajak Daerah	24

C. Tinjauan tentang Pajak Kendaraan Bermotor	25
D. Tinjauan tentang <i>Official Assessment System</i>	27
E. Tinjauan tentang Kebijakan Penghapusan Denda.....	27
F. Tinjauan tentang Teori Kepatuhan	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Sifat Penelitian	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Bahan Penelitian	32
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
E. Lokasi Penelitian.....	42
F. Subjek Penelitian	42
G. Analisis Data.....	42
H. Jalannya Penelitian.....	43
I. Kendala Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Realisasi Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Malang.....	49
B. Pengaruh Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Malang	73
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA..... 96

LAMPIRAN..... 102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Malang Tahun 2021 s/d 2023	3
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah peningkatan Kendaraan Bermotor Menurut Kecamatan di Kota Malang 2020-2023.....	6
Tabel 3.1 Tabel Kriteria Sampel Responden	40
Tabel 4.1 Peran Samsat Malang Kota.....	57
Tabel 4.2 Data Tunggakan Tahun 2024 di KB. Samsat Malang Kota.....	58
Tabel 4.3 Bebas Progresif Tahun 2023 & 2024 di KB. Samsat Malang Kota.....	58
Tabel 4.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kota Malang.....	67
Tabel 4.5 Tanggapan Masyarakat terhadap Kebijakan Penghapusan Denda sebagai Kesempatan Menyelesaikan Kewajiban Pajak	71
Tabel 4.6 Tanggapan Masyarakat atas Kebermanfaatan Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor	72
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Ketersediaan Informasi tentang Kebijakan Penghapusan Denda PKB	87
Tabel 4.8 Saran terhadap Pemerintah atas adanya Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Wawancara.....	102
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	106