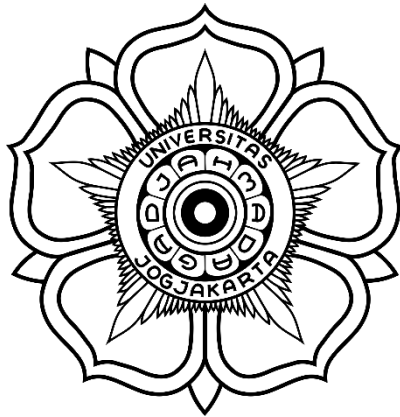


**IDENTIFIKASI PELUANG PENGEMBANGAN LAYANAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
BERDASARKAN ULASAN GOOGLE MAPS
PADA KANTOR BPJS KESEHATAN**

SKRIPSI

Nomor Soal: TKI2148OR/II-2024/2025/SBY/04/04/29.08/2024



Larasati Kinanti

21/481061/TK/53097

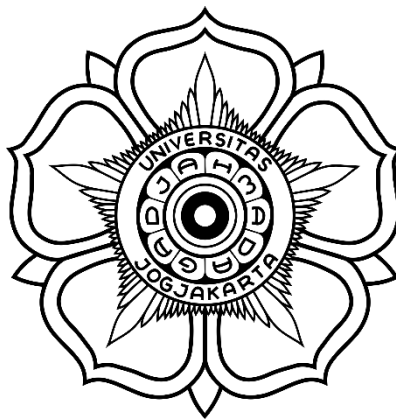
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2025

**IDENTIFYING OPPORTUNITIES FOR NATIONAL HEALTH
INSURANCE SERVICE DEVELOPMENT BASED ON
GOOGLE MAPS REVIEWS OF BPJS KESEHATAN OFFICES**

UNDERGRADUATE THESIS

Number: TKI2148OR/II-2024/2025/SBY/04/04/29.08/2024



Larasati Kinanti

21/481061/TK/53097

**INDUSTRIAL ENGINEERING STUDY PROGRAM
DEPARTMENT OF MECHANICAL AND INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
GADJAH MADA UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

2025

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Guna memperoleh gelar SARJANA

Di Program Studi Teknik Industri

Departemen Teknik Mesin dan Industri

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

Disusun Oleh :
Nama : Larasati Kinanti
NIM : 21/481061/TK/53097

Disetujui untuk diuji
Yogyakarta, 26 Juni 2025
Dosen Pembimbing Skripsi



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

NIP.196910062002121001

Identifikasi Peluang Pengembangan Layanan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Ulasan Google Maps Pada Kantor BPJS Kesehatan

LARASATI KINANTI

21/481061/TK/53097

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 07 Juli 2025

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Ir. Achmad Pratama Rifai, S.T., M.Eng., Ph.D.

Pembimbing Utama



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU, ASEAN.Eng.

Anggota



Dr.Eng. Ir. Muh Arif Wibisono, S.T., M.T.,
IPM., ASEAN Eng.

Anggota



Ir. Sekar Sakti, S.T., MBA., M.Sc.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana

14 Juli 2025,

Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri



Dr.Eng. Ir. Titis Wijayanto, S.T., M.Des., IPM., ASEAN Eng.

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.