

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Agustina, Rosa, 2003, *Perbuatan Melawan Hukum, Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia*, Jakarta.
- Ali, Zainuddin, 2021, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Atawa, I Gde Pantja, 2012, *Dinamika Hukum dan Ilmu Perundang-undangan di Indonesia*, Alumni, Bandung.
- Barkatullah, Abdul, 2020, *Hak-Hak Konsumen*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Barnes, W.R, 2019, *The Good, The Bad, and The Ugly of Online Review; The Trouble with Trolls and a Role for Contract Law After the Consumer Review Fairness Act*, Texas A&M University School of Law, Texas.
- Fiedler, Malter, 2020, *Fake Reviews in E-commerce Marketing*, ВІСНІК КНТЕУ, Technische Universität Braunschweig.
- Forte, A.D.M, 1999, *Good in Contract and Property*, Hart Publishing, Oregon.
- Fuady, Munir, 2017, *Perbuatan Melawan Hukum (Pendekatan Kontemporer)*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Gautama, S, 2009, *Pengantar Hukum Perdata Internasional Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Khairandy, Ridwan, *Itikad Baik dalam Kebebasan Berkontrak*, Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.
- Marzuki, Peter, 2010, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada, Jakarta.
- Meliala, A. Qirom, 2010, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.



- Mitchell, Andrew, 2015, *Good Faith and International Economic Law*, Oxford University Press, United Kingdom.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Muljadi dan Gunawan Widjaja, 2005, *Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang*, Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.
- Mulyoto, 2012, *Perjanjian (Teknik, Cara Membuat dan Hukum Perjanjian Yang Harus dikuasai)*, Penerbit Cakrawala, Yogyakarta.
- Nasution, AZ, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial Ekonomi, dan Hukum pada Pelindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Nugroho, Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Perdata Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Purwati, Ani, 2020, *Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktik*, Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Rusli, Hardijan, *Hukum Perjanjian Indonesia dan Common Law Cet,2*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Salim, H. S, 2003, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Satrio, J, 2001, *Hukum Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian Buku Ii*, Citra Aditya, Bandung.
- Setiawan, R, 1987, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Buku Cipta, Bandung.
- Setiawan, Oka, 2015, *Hukum Perikatan*, Sinar Grafika Offset, Jakarta.
- Sidharta, 2000, *Hukum Pelindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.
- Simanjuntak, P. N. H, 2015, *Hukum Perdata Indonesia*, Kencana, Jakarta.
- Soekamto, Soerjono, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soerso, R, 2010, *Perjanjian Di Bawah Tangan (Pedoman Pembuatan dan Aplikasi Hukum)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.



_____, 1996, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, Alumni, Bandung.

Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad, 2003, *Hukum Tentang Pelindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Yudo, Sutarman dan Miru, Ahmad, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Pelindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847)

Undang-Undang Nomor 1 tahun 1974 tentang Perkawinan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1974 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3019)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3872)

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4279)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5512)

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, (Lembaran Negara Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6905)



Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, (Lembaran Negara Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6420)

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, LN No. 185 Tahun 2109, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6400)

Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 93/PUU-XX/2022.

C. Jurnal

Bhagwati, Jagdish, "Economic Perspectives on Trade in Professional Services", *University of Chicago Legal Forum*, Vol. 1986, No. 4, 1986

Clarisa, H., & Areta, H, "Fake Review and Liabilities Defect Goods in E-Commerce", *The Lawprenership Journal*, Vol. 1, No. 2, 2022.

Eleanora, Fransiska, "Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 UU No. 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen", *Jurnal Krtha Bhayangkara*, Vol. 12, No. 2, 2018.

Erwinsyahbana, Tengku, & Ramlan, "Penelitian Kualitatif Bidang Ilmu Hukum Dalam Perspektif Filsafat Konstruktivis", *Borneo Law Review*, Vol. 1, No. 1, 2017.

Gama, K. L. S., & Westra, I. K, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Maraknya Penjualan Produk Palsu Melalui Platform E-commerce", *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 10, No. 6, 2022.

F, Rahmansyah, "Penerapan UU ITE dan Pelindungan Konsumen pada Kasus Jual Beli Jasa Review Palsu," *Journal On Education*, Vol. 06, No. 1, 2023.

Hasibuan, Liliana, "Peran Profesional dalam Membantu Mengatasi Gangguan Psikologis pada Anak Korban Kekerasan Seksual", *Jurnal Al-Irsyad*, Vol. 4, No. 1, 2022.

Innaka, Antari, Rusdiana, Sa'ida, Sularto, "Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan", *Jurnal Mimbar Hukum*, Vol. 24, No. 3, Oktober 2012



Ju, Eun & Shin, Yun, "When Do Consumers Buy Online Product Reviews? Effects or Review Quality, Product Type, and Reviewer's Photo", *Journal Computers in Human Behavior*, Vol. 31, No. 1, 2014.

Laela, Noersabila, "Strategi Komunikasi Pemasaran Affiliator Shopee dalam Mempromosikan Produk Shopee Affiliator Marketing Communication in Promoting Product," *Jurnal Inovasi dan Kreativitas*, Vol. 3, No. 2, 2023.

Liu, H, "The Evolution of eWOM Research in The New Age," *Journal of Business Research*, No. 176, 2024.

Mantili, Rai, "Ganti Kerugian Immateriil Terhadap Perbuatan Melawan Hukum dalam Praktik: Perbandingan Indonesia dan Belanda", *Jurnal Ilmiah Hukum De'Jure*, Vol. 4, No. 2, 2019.

Muhtarom, M. "Asas-Asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan dalam Pembuatan Kontrak", *SUHUF*, Vol. 26, No. 1, 2014.

Ratna, P., Nyoman Nadia, & Ni Kettut Supasti, "Pelanggaran Merek Terkenal Melalui Jual Beli Barang di Media Jejaring Sosial Facebook", *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 1, No. 1, 2013.

Ratna, Sari Novi, "Komparasi Syarat Sah Nya Perjanjian Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Dan Hukum Islam", *Jurnal Repertorium*, Vol. 4, No. 2, 2017.

Syaifudin, A, "Perlindungan Hukum Terhadap Para Pihak Di Dalam Layanan Financial Technology Berbasis Peer to Peer (P2P) Lending (Studi Kasus di PT. Pasar Dana Pinjaman Jakarta)", *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, Vol.26, No.4, 2020.

Yuswar, C.P., Saviera, Lesly, Rosmalinda, & Sirait, N.N. "Pertanggungjawaban Hukum Platform E-commerce terhadap Penjualan Buku Bajakan (Studi Komparasi Indonesia dan Malaysia)", *Jurnal Mercatoria*, Vol. 16, No.1, 2023.

Yustisia, Annisa Syaufika, "Perjanjian Pada Jasa Titip Beli dan Titip Jual", *Mimbar Hukum Universitas Gadjah Mada*, Vol. 33, No. 1, 2021

D. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Prianto, Jovita Sonia, 2018, *Perlindungan Hukum bagi Para Pihak dan Notaris dalam Praktik Perjanjian Pinjam Nama (Nominee) di Indonesia*, Tesis, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Malang.

Siagan, Asman, 2022, *Rekonstruksi Regulasi Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Berbasis Keadilan*, Disertasi, Fakultas Hukum UNISSULA, Semarang

E. Internet

Artikel Shopee. “Tingkatkan Keamanan Toko dengan Verifikasi Data Diri.” <https://seller.shopee.co.id/edu/article/20801> diakses Maret 29, 2025.

Federal Trade Commision, “Disclosure 101 for Social Media Influencers”, <https://www.ftc.gov/business-guidance/resources/disclosures-101-social-media-influencers> pada Juni 25, 2025.

Fastwork, “Jasa Review Marketplace dan Google Maps”, <https://fastwork.id/user/agnestch/reviews38217564?badges=&page=1&position=10&source=browse&subcategorySlug=reviews> diakses Juni 24,2025.

Hukum Online, “Akibat Hukum Perjanjian yang Dibuat dengan Iktikad Buruk,” <https://www.hukumonline.com/klinik/a/akibat-hukum-perjanjian-yang-dibuat-dengan-iktikad-buruk-lt4ecd917f0a1ce/>, diakses Mei 22, 2025.

Hukum Online, “Asas-asas dalam Pasal 1338 KUHPerdata.” <https://www.hukumonline.com/klinik/a/asas-asas-dalam-pasal-1338-kuh-perdata-lt6572e2d46785c/> , diakses Mei 19, 2025.

Hukum Online. “Pengaturan Kerugian Konsekuensial dalam Hukum Indonesia.” <https://www.hukumonline.com/klinik/a/di-mana-pengaturan-kerugian-konsekuensial-dalam-hukum-indonesia-lt4da27259c45b9/> , diakses April 11, 2025.

IDN Times, “Bisnis Jasa: Pengertian, Ciri, Contoh, Kelebihan dan Kekurangannya”,<https://www.idntimes.com/business/finance/rinda-faradilla/apa-itu-bisnis-jasa> diakses pada 26 Mei 2025

INDEF. “Peran Platform Digital Terhadap Pengembangan UMKM di Indonesia.” <https://indef.or.id/wp-content/uploads/2024/01/Laporan-Final-Peran-Platform-Digital-Terhadap-Pengembangan-UMKM-di-Indonesia-INDEF.pdf>, diakses Desember 12, 2024.

Kampus Shopee. “Pantau Performa di Kesehatan Toko untuk Tunjukkan Kualitas Terbaik Tokomu.” <https://Shopee.co.id/inspirasi-shopee/shopee-seller-performa-di-kesehatan->



[toko/#:~:text=Status%20performa%20toko%20akan%20ditampilk
an,untuk%20performa%20lebih%20baik%20kedepannya](#) diakses
Desember 12, 2024.

Pinter Politik, “Fenomena Gunung Es Faker Review”,
[https://www.pinterpolitik.com/ruang-publik/fenomena-gunung-es-
fake-review/](https://www.pinterpolitik.com/ruang-publik/fenomena-gunung-es-fake-review/) diakses pada Juni 25, 2025.

Pusat Bantuan Shopee. “Banding: Pengembalian Barang/Dana.”
[https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72838-Berapa-lama-waktu-yang-
diperlukan-Tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-pengembalian-
barang-dan-dana%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72838-Berapa-lama-waktu-yang-diperlukan-Tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-pengembalian-barang-dan-dana%3F) diakses April 10, 2025.

Pusat Bantuan Shopee. “Syarat Layanan”
[https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72838-Berapa-lama-waktu-yang-
diperlukan-Tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-pengembalian-
barang-dan-dana%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72838-Berapa-lama-waktu-yang-diperlukan-Tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-pengembalian-barang-dan-dana%3F) diakses Maret 23, 2025.

Pusat Edukasi Penjual, “Tips Memunculkan Produk pada Halaman Pencarian”
<https://seller.shopee.co.id/edu/article/17530> diakses Juni 28, 2025.

F. Wawancara

Wawancara dengan Bapak Martaji selaku Majelis Pelaku Usaha Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Yogyakarta

Wawancara dengan Ibu Katharina Melati Siagian S.H., M.Hum, selaku Hakim Pengadilan Negeri Depok