



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan tentang Perjanjian.....	12
B. Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli dan Perjanjian Jasa	22
C. Tinjauan tentang Praktik Review Artifisial	25
D. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	36
B. Bahan Penelitian	37
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	39
D. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Keabsahan Perjanjian jasa <i>Review</i> Artifisial pada Platform Shopee Menurut Hukum Perdata Indonesia	41
B. Akibat Hukum dan Upaya Pelindungan Hukum Perjanjian Jasa <i>Review</i> Artifisial Bagi Konsumen	64



BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91