

Daftar Pustaka

A. Buku

Anggara, Sahya. *Administrasi Kepegawaian Negara*. Bandung: Pustaka Setia, 2016.

Cheema, G. S., and A. Rondinelli, eds. *Decentralizing Governance: Emerging Concepts and Practice*. Washington, D.C.: Brookings Institution Press, 2007.

Fajar, Mukti ND, and Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Penelitian Hukum Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Fauzy, Akhmad. *Metode Sampling*. Banten: Universitas Terbuka, Oktober 2019.

Horne, Matthew, and Tom Shirley. "Co-production in Public Services: A New Partnership with Citizens." London: Cabinet Office, 2009.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.

Maulidiah, Sri. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014.

Moenir, A. S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.

Moenir, A.S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2010.

Mubarok, dan Nanang Suparman. *Pelayanan Publik Kontemporer*. Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati, 2019.

Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram NTB, 2020.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.

Rahmadana, Muhammad Fitri, Arin Tentrem Mawati, Nurhayati Siagian, Mori Agustina Perangin-angin, John Refelino, Moch. Yusuf Tojiri, Valentine Siagian, Nur Arif Nugraha, Sardjana Orba Manullang, Marto Silalahi, Devi Yendrianof, Anggri Puspita Sari, Made Nopen Supriadi, Marlynda Happy

Nurmalita Sari, dan Syamsul Bahri. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Setyaningrum, Erna. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: Medika Aksara Globalindo, 2009.

Sinambela, Lijan Poltak, et al. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Soekanto, Soerjo. *Nomor Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Press, 1986.

Sutopo, and Suryanto A. *Pelayanan Prima: Modul Pendidikan dan Pelatihan Pra Jabatan Golongan III*. Jakarta: LAN RI, 2006. Diakses dari <http://diklat.jogjaprovo.go.id/v2/download-materi/category/8-diklatprajabatan-golongan-iii?download=72:pelayanan-prima>.

Widiarty, Wiwik Sri. *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.

B. Artikel Jurnal

Adiwijaya, Trisya Juliantina, Dine Meigawati, dan Andi Mulyadi. “Efektivitas Program Sistem Pelayanan Kepuasan (SIKAP) Di Kecamatan Baros Kota Sukabumi.” *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik* 11, Nomor 1 (2024): 271–276.

Anwaruddin, Awang. “Pemberdayaan Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi* 3, Nomor 3 (2006): 171–182.

Bella, Novianti Salsa, Ahmad Suprastiyo, dan Sri Kasiami. “Public Values Kebijakan Relokasi Pasar Kota Bojonegoro.” *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* 6, Nomor 3 (2023): 2084–94. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i3.5955>.

Doni, Doni Wiranata, dan Zuhdi Arman. “Perlindungan Hukum Bagi Aparatur Sipil Negara Yang Melaporkan Pelanggaran Penyalahgunaan Kekuasaan Pada Kementerian/Lembaga Pemerintahan Di Indonesia.” *Malaka Law Review* 1, Nomor 2 (2024): 62–70.

Habibani, Rhaysya Admami, Aldri Frinaldi, dan Roberia. “Penerapan Prinsip Legalitas dalam Kebijakan Administrasi Publik.” *Gudang Jurnal*

Multidisiplin Ilmu 2, Nomor 12 (Desember 2024): 296–303.
<https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i12.751>.

Haryani, Sri, et al. "Implementasi *New Public Management* (NPM) Badan Kepegawaian Daerah (Studi Kasus Kabupaten B)." Dalam *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 330–335 (2023).

Hilda, Nurul. "Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II." *Kebijakan dan Manajemen Publik* 2, Nomor 1 (2014): 1–10.

Jailani. "Pelayanan Publik: Kajian Pendekatan menurut Perspektif Islam." *Jurnal Al-Bayan: Media Kajian dan Pengembangan Ilmu Dakwah* 19, Nomor 1 (2013).

Kadir, Muhammad Arifin Abd, and Arie Purnomo. "Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Distrik Maladum Mes Kota Sorong." *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 5, Nomor 1 (2022): 59–68.

Nurhidayat, Ipan. "*Prinsip-Prinsip Good Governance di Indonesia*." *Journal E-Gov Wiyata: Education and Government* 1, Nomor 1 (Februari 2023): 40–52. <https://journal.wiyatapublisher.or.id/index.php/e-gov>.

Pesce, Giovanni. "Discretionary Power of Public Administration and Control of Public Debt: The Citizen and the Judge between the Law and the Precedent." *Studia Iuridica Lublinensia* 29, Nomor 3 (2020): 117–134. <https://doi.org/10.17951/sil.2020.29.3.117-134>.

Putri, Marwanto, Nissa A., Puji Astuti, and Supratiwi. "Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Akhir Pekan dan Malam Hari Pemerintah Kota Semarang (Studi Kasus Kecamatan Candisari)." *Journal of Politic and Government Studies* 12, Nomor 2 (2023): 340–355. Accessed December 15, 2024. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/38416>.

Rofieq, Ainur. "Pelayanan Publik dan *Welfare State*." *Governance* 2, Nomor 1 (2011): 99–111.

Saputri, Sela, and Heryono Susilo Utomo. "Pengaruh Inovasi Jam Kerja Pelayanan Malam (Jajanan Malam) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Satimpo Kota Bontang." *Journal of Management and Social Sciences* 3, Nomor 3 (2024): 01–14.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).

Undang-Undang (UU) Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5601).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6897).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 206, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6123).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 206, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5345.)

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 115).

Peraturan Presiden Nomor 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara 2023 Nomor 50).

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 125/PMK.05/2009 tentang Kerja Lembur dan Pemberian Uang Lembur bagi Pegawai Negeri Sipil (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 244).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 467).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1210).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan Pemberian Penghargaan dan/atau Insentif Inovasi Daerah. (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1611).

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2024 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2025 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 376).

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 29 Tahun 2025 tentang Penyesuaian Rincian Alokasi TKD menurut Provinsi/Kabupaten/Kota TA 2025 dalam Rangka Efisiensi Belanja dalam Pelaksanaan APBN dan APBD TA 2025.

Peraturan Walikota Semarang Nomor 8 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Semarang Nomor 66 Tahun 2020 Tentang Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Semarang Tahun 2020–2024 (Berita Daerah Kota Semarang Tahun 2022 Nomor 8).

D. Hasil Penelitian

Ananda, Dheas. 2023. *Implementasi Program Pelayanan Publik Akhir Pekan dan Malam Hari di Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang.

Fathullah, Abdusyahid Naufal. 2023. *Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 8 Tahun 2022 terhadap Peningkatan Sistem Pelayanan Publik Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Pratiwi, Juliani. *Analisis Pembentukan Layanan Publik Berbasis Co-Production dalam Pengelolaan Sampah Kota (Urban Waste Management) di Cimahi*. Skripsi Sarjana, Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Sangga Buana, 2019.

E. Internet

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Berita Resmi Statistik Kota Semarang: Februari 2024*. Diakses 2 Juni 2025. <https://pustakadata.semarangkota.go.id/brs/bps/226>.

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Employment Profile of Semarang Municipality: Sakernas Result August 2024*. Diterbitkan 28 Februari 2025. Diakses 2 Juni 2025. <https://semarangkota.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/c789b6ff6547e6b0335864d8/employment-profile-of-semarang-municipality--sakernas-result-august-2024.html>.

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Kota Semarang dalam Angka 2024*. Diakses 2 Juni 2025. <https://pustakadata.semarangkota.go.id/upload/pdf/466-kota-semarang-dalam-angka-semarang-2024.pdf>.

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Profil Ketenagakerjaan Kota Semarang Hasil Sakernas Agustus 2023*. Semarang: Badan Pusat Statistik, 2024. <https://semarangkota.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/3a22720694714d8a5527aedd/profil-ketenagakerjaan-kota-semarang-hasil-sakernas-agustus-2023.html>.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPT) Kabupaten Kulon Progo. "Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik." Diakses 8 Desember 2024. <https://dpmpt.kulonprogokab.go.id/detil/509/prinsip-prinsip-pelayanan-publik>.

Direktorat Jenderal Perbendaharaan, Kementerian Keuangan. "Uang Lembur dan Uang Makan Lembur." KPPN Bitung. Diakses 12 Juni 2025. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/bitung/id/panduan/panduan-pencairan-dana/3183-uang-lembur-dan-uang-makan-lembur.html>.

International Labour Organization. "Decent Work." <https://www.ilo.org/topics-and-sectors/decent-work>. Diakses pada 3 Juni 2025

Kecamatan Banyumanik. "Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Banyumanik." Diakses 3 Juni 2025. <https://kecbanyumanik.semarangkota.go.id/berita-gallery/ikm-kecamatan-banyumanik>

Kecamatan Gajahmungkur. "Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022." Diakses 3 Juni 2025. <https://kecgajahmungkur.semarangkota.go.id/survei-kepuasan-masyarakat-skm>.

Oxford English Dictionary. "*public service* (n.), sense 2." Diakses 9 Juli 2025.
<https://doi.org/10.1093/OED/4350891119>.

Pemerintah Kota Semarang. *Rancangan RPJMD Kota Semarang Tahun 2025–2029*. Diakses 3 Juni 2025. <https://rpjmd.semarangkota.go.id/dokumen.php>.

Purbaya, Angling Adhitya. "Info LUR: Urus Dokumen Bisa Akhir Pekan di Semarang, Cek Jadwalnya." *Detik Jateng*, diakses 9 Desember 2024.
<https://www.detik.com/jateng/berita/d-6600557/info-lur-urus-dokumen-bisa-akhir-pekan-di-semarang-cek-jadwalnya>