

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Batasan Penelitian.....	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Sistematika Penelitian.....	9
Bab 1 Pendahuluan.....	9
Bab 2 Gambaran Umum Penulisan	9
Bab 3 Metode Penelitian	9
Bab 4 Analisis dan Pembahasan	9
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	9
I.7 Kerangka Penelitian.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
II.1 Kondisi Umum	11
II.1.1 Profil Umum BPKPAD Kabupaten Klaten	13
II.1.2 Visi dan Misi	13
II.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	14
II.1.4 Struktur Organisasi.....	15
II.2 Tinjauan Pustaka	18

II.2.1 Kebijakan Publik	18
II.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik Menurut William N. Dunn.....	20
II.2.3 Pajak Daerah.....	22
II.2.4 Pajak Bumi dan Bangunan	23
II.2.5 Penghapusan Sanksi Administratif Terhadap Denda PBB-P2	25
II.3 Kajian Sebelumnya.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1 Desain Penelitian.....	29
III.2 Jenis dan Sumber Data	29
III.2.1 Data Primer	29
III.2.2 Data Sekunder	30
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
III.3.1 Teknik Wawancara.....	31
III.3.2 Teknik Dokumentasi	31
III.4 Teknik Analisis Data.....	32
III.5 Validasi dan Reliabilitas Data	35
III.5.1 Validitas	35
III.5.2 Reliabilitas Data.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
IV.1 Hasil Evaluasi Pelaksanaan Program Penghapusan Sanksi Administrasi Denda PBB-P2 Di Kabupaten Klaten	37
IV.1.1 Efektivitas	39
IV.1.2 Efisiensi	45
IV.1.3 Kecukupan	49
IV.1.4 Kemerataan	56
IV.1.5 Responsivitas	61
IV.1.6 Ketepatan	64
IV.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Program Penghapusan Sanksi Administrasi Terhadap Denda PBB-P2 Di Kabupaten Klaten	65
IV.2.1 Kebiasaan Masyarakat Yang Menunggu Jatuh Tempo Pembayaran. 65	
IV.2.2 Ketidaksesuaian Data antara Sistem dan Kondisi Lapangan.....	67



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Program Penghapusan Sanksi Administrasi Denda PBB-P2 Tahun 2022-2024 sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan, dan

Aset Daerah Kabupaten Klaten)

Muhammad Zidan Azzaki, Mukhlis, S.E., M.Acc

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
V.1 Kesimpulan	69
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74