

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHA	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan dan Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Subjek Penelitian	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional Variabel	37
F. Sumber Data	60
G. Instrumen dan Cara Pengambilan Data	60
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
I. Analisa Data	62
J. Etika Penelitian	64
K. Keterbatasan Penelitian	65
L. Tahapan Penelitian	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil	67
B. Pembahasan	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	160
A. Kesimpulan	160
B. Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	177