

## DAFTAR PUSTAKA

- Anna, L., 2008, *A Constructive Study On Creating Core Business Relevant CREM Strategy And Performance Measures*, Jurnal Internasional, Helsinki University of technology, Espoo, Finland.
- Ariani, D., 2003, *Pengendalian Kualitas Statistik*, Yogyakarta: Andi.
- ASQ, 2004, *Tree Diagram*, URL: <http://asq.org/learn-about-quality/new-management-planning-tools/overview/tree-diagram.html>, [akses online: 26 Juni 2012].
- ASQ, 2004, *Fishbone Diagram*, URL: <http://asq.org/learn-about-quality/cause-analysis-tools/overview/fishbone.html>, [akses online: 26 Juni 2012].
- Busyairi, 2009, *Kapabilitas Process Dalam Common Cause Variation*, URL: <http://busyairi.wordpress.com/2009/07/03/kapabilitas-proses-dalam-common-cause-variation/>, [akses online: 31 Desember 2011].
- Busyairi, 2009, *Definisi Variasi di Dalam Proses*, URL: <http://busyairi.wordpress.com/2009/06/24/definisi-variasi-di-dalam-proses/>, [akses online: 31 Desember 2011].
- Clemen, R.T. and Reilly, T., 2001, *Making Hard Decisions with Decision Tools*, California: Duxbury Thomson Learning, chapter 2,4, dan 6.
- Dahlan, M.S., 2011, *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan. Deskriptif Bivariat dan Multivariat Dilengkapi dengan Menggunakan SPSS*, Jakarta: Salemba Medika, pp. 2-69.
- DISNAKERTRANS, 2011, *Laporan Hasil Pengujian Lingkungan Kerja PT. Budi Manunggal*, Yogyakarta.
- Evans, L., 2007, *An Introduction To Six Sigma & Process Improvement. Pengantar Six Sigma*, Jakarta: Salemba Empat, pp. 186-188.
- Fryman, A.M., 2002, *Quality And Process Improvement*, USA: Delmar, pp 195-199
- Ginting, S.L., 2008, *Evaluasi Algoritma Cb\* Untuk Konstruksi Struktur Bayesian Network Dalam Data Mining*, Tesis Tidak Terpublikasi, Bandung: Institut Teknologi Bandung.

- Harefa, A., 2007, *Sustainable Growth*, Jakarta: Gramedia.
- Heizer dan Render, 2006, *Operations Management (Manajemen Operasi)*, Jakarta: Salemba Empat.
- Krause, P.J., 1998, *Learning Probabilistic Networks*, United Kingdom: Philips Research Laboratories.
- Leanindonesia, 2010, *Why Why Analysis*, URL: <http://www.leanindonesia.com/2011/01/why-why-analysis/>, [akses online: 20 Juni 2012].
- McCabe and Ford, 2011, *Using Belief Networks To Assess Risk*, Proceedings of the 2001 Winter Simulation Conference Canada
- Meigarani, I., 2010, *Penggunaan Metode Bayesian Network Dalam Sistem Pakar Untuk Diagnosis Penyakit Leukimia*, Skripsi Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Pendidikan Indonesia.
- Montgomery, D.C., 2001, *Introduction to Statistical Quality Control, 4th Edition*, New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Nasution, M.N., 2005, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Setiawan, T., 2011, *Fishbone Compile*, URL: [http://www.scribd.com/doc/67619463/](http://www.scribd.com/doc/67619463/Fishbone-Compile) Fishbone-Compile. 2011, [akses online: 18 Juni 2012].
- Tjiptono, F., 2005, *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*, Yogyakarta; ANDI.
- Variq, *et al*, 2010, *Sistem Tutor Cerdas Menggunakan Metode Bayesian Network*, Jurnal Ilmiah, Bidang Studi Teknik Komputer Dan Telematika Teknik Elektro, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Vauzyah, 2010, *Pengendalian Kualitas Multivariat Menggunakan Peta Kendali Hotteling T2 Individual (Studi Kasus Pada Part Drive Rib Inboard Sayap Pesawat Terbang)*, Skripsi Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Pendidikan Indonesia.