

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB III. DASAR TEORI .....</b>	<b>11</b>
3.1 Kualitas .....	11
3.1.1 Konsep Kualitas.....	11
3.1.2 Konsep Variasi .....	12
3.2 Pengendalian Kualitas .....	14
3.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas .....	14

3.2.2	Pengendalian Kualitas Statistik .....	14
3.2.3	<i>Root Cause Analysis Tools</i> .....	15
3.2.4	<i>Why-Why Analysis</i> .....	18
3.3	<i>Bayesian Network</i> .....	18
3.4	Uji Hipotesis .....	21
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
4.1	Objek Penelitian .....	22
4.2	Alat Penelitian .....	22
4.3	Metode Pengumpulan Data .....	23
4.4	Tahapan Penelitian .....	23
<b>BAB V. INOVASI <i>ROOT CAUSE ANALYSIS TOOL</i> (METODOLOGI <i>BAYES-FISHBONE</i>).....</b>		<b>28</b>
5.1	Analisis Mengenai Diagram <i>Fishbone</i> dan <i>Bayesian Network</i> .....	28
5.1.1	Analisis Diagram <i>Fishbone</i> .....	28
5.1.2	Analisis <i>Bayesian Network</i> .....	29
5.2	Analisis <i>Gap</i> dan Komplementasi <i>Bayesian Network</i> dan Diagram <i>Fishbone</i> .....	29
5.3	Konsep Dasar Metodologi <i>Bayes-Fishbone</i> .....	31
5.3.1	Definisi dan Karakteristik Metodologi <i>Bayes-Fishbone</i> .....	31
5.3.2	Keunggulan Metodologi <i>Bayes-Fishbone</i> .....	32
5.3.3	Kelemahan Metodologi <i>Bayes-Fishbone</i> .....	32
5.3.4	Tahap-Tahap Membuat <i>Bayes-Fishbone</i> .....	33
5.4	Analisis Hasil Metodologi <i>Bayes-Fishbone</i> .....	38
<b>BAB VI. PENGUJIAN METODOLOGI <i>BAYES-FISHBONE</i> DI <i>PERUSAHAAN</i>.....</b>		<b>41</b>
6.1	Profil PT. Budi Manunggal .....	41
6.2	Permasalahan di PT. Budi Manunggal.....	47
6.3	Pembuatan <i>Bayes-Fishbone</i> di PT. Budi Manunggal .....	49
6.3.1	Menentukan Paramater dan Faktor Penyebab Cacat.....	50
6.3.2	Menentukan Data Yang Di Ambil .....	51
6.3.3	Menentukan dan Menghitung <i>Common Cause Variation</i> .....	52



6.3.3.1 Menentukan Faktor Penyebab Cacat .....	52
6.3.3.2 Membuat Struktur <i>Bayesian Network</i> .....	52
6.3.3.3 Menghitung <i>Probability</i> dan CPT .....	53
6.3.3.4 Perhitungan Masing-Masing Faktor .....	55
6.3.4 Menentukan dan Menghitung Probabilitas <i>Root Cause</i> .....	72
6.3.5 Membangun <i>Bayes-Fishbone</i> .....	74
6.4 Validasi Hasil <i>Bayes-Fishbone</i> Di PT. Budi Manunggal.....	77
6.4.1 Validasi Hasil Dengan <i>Software</i> .....	77
6.4.2 Validasi Hasil Ke Perusahaan .....	79
6.5 Analisis Dan Rekomendasi Berdasarkan Hasil <i>Bayes-Fishbone</i> Di PT. Budi Manunggal.....	80
<b>BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
7.1 Kesimpulan.....	82
7.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>