

DAFTAR PUSTAKA

- Alamri, S., Adhinugraha, K., Allheeib, N., & Taniar, D. (2023). GIS Analysis of Adequate Accessibility to Public Transportation in Metropolitan Areas. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 12(5). <https://doi.org/10.3390/ijgi12050180>.
- Aminah, S. (2016). *Penataan Transportasi Publik-Privat Dan Pengembangan Aksesibilitas Masyarakat*. Airlangga University Press.
- Andiyan, A., & Rachmat, A. (2021). Analisis Manfaat Pembangunan Infrastruktur Keretaapi Di Pulau Jawa. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(3), 121–129. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.22>.
- Anis, S., Febbraro, A. Di, & Sacco, N. (2022). Management of Public Transportation Demand and Maximization of Operator Revenues using Car Sharing as a Supplement to Public Transport Systems. *Smart City Symposium Prague (SCSP)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/SCSP54748.2022.9792552>.
- Antarsyah, D., Pramasha, R. R., Arkan, R. A., Putra, A. A., & Samudra, M. A. (2024). Evaluasi Kebijakan Subsidi Bahan Bakar Fosil: Dampak Terhadap Lingkungan dan Ekonomi. *Jurnal Perubahan Ekonomi (JPE)*. <https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jpe/article/view/6390/7070>
- Ardyan, E., Boari, Y., Akhmad, Yuliyani, L., Hildawati, Suarni, A., Anurogo, D., Ifadah, E., & Judijanto, L. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang*. Sonpedia Publishing. Indonesia.
- Arnol, I. (2025). *Transportasi Untuk Transformasi Wilayah: Mengatasi Disparitas Melalui Infrastruktur* (Hakim, Ed.). Minhaj Pustaka.
- Aziz, S., Rahayu, P., & Istanabi, T. (2023). Potensi Wilayah Perkotaan Pada Surakarta Raya Ditinjau Dari Perspektif Pusat Aktivitas. *Jurnal Pengembangan Kota*, 11(2), 140–154. <https://doi.org/10.14710/jpk.11.2.140-154>.
- Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan. (2022). *Optimalisasi Skema Buy The Service (BTS) Angkutan Perkotaan*. Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan. <https://baketrans.kemenuh.go.id/berita/optimalisasi-skema-buy-service-bts-angkutan-perkotaan>.

- Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan. (2024). *Tugas dan Fungsi*. Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan. <https://baketrans.kemenuhub.go.id/profil/tugas-dan-fungsi>.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Provinsi di Indonesia (Ribu Jiwa), 2024*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara. <https://sulut.bps.go.id/id/statistics-table/2/OTU4IzI=/jumlah-penduduk-menurut-provinsi-di-indonesia.html>.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Pertumbuhan Ekonomi Kota Surakarta Tahun 2024*. <https://surakartakota.bps.go.id/id/pressrelease/2025/03/04/336/pertumbuhan-ekonomi-kota-surakarta-tahun-2024.html>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah, 2020-2024*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. <https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjIwNSMy/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk-kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-tengah.html>.
- Badan Riset dan Inovasi Daerah Jawa Tengah. (2010). *Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Provinsi Jawa Tengah Tahun 2009-2029*.
- Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan. (2019). *Kondisi Geografis. Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo*. <https://humas.sukoharjokab.go.id/profil/kondisi-geografis/>.
- Basrum, R. P., Pradono, & Saraswati, Z. F. S. (2024). Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan Dan Kaitannya Dengan Subjective Well-Being Pengguna Angkutan Umum (Studi Kasus: Kota Surakarta). *Jurnal Perencanaan Dan Pengembangan Kebijakan*, 4(2), 87. <https://doi.org/10.35472/jppk.v4i2.1439>.
- Biro Komunikasi dan Informasi Publik. (2021). *Menuju Transportasi Perkotaan yang Ramah dan Nyaman*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://dephub.go.id/post/read/menuju-transportasi-perkotaan-yang-ramah-dan-nyaman#>.
- Dantes, N. (2012). *Metode penelitian*. Penerbit Andi.

- Dawes, J. (2008). Do Data Characteristics Change According To The Number Of Scale Points Used? An Experiment Using 5-Point, 7-Point and 10-Point Scales. *International Journal of Market Research*, 50(1), 61–77. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/147078530805000106>.
- Devi, A. S., Hotimah, K., Sakha, R., Karimullah, A., & Anshori, M. I. (2022). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2>.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo. (2025). *Jumlah Penduduk Di Kabupaten Sukoharjo Tahun 2024*. <https://data.sukoharjokab.go.id/dataset/2024-jumlah-penduduk-di-kabupaten-sukoharjo-tahun-2024>.
- Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah. (2021). *Profil Trans Jateng*.
- Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah. (2025). *Profil Layanan Trans Jateng Februari 2025*.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2011). *Perhubungan Darat Dalam Angka 2010* (VII). https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/PDDA_2011.pdf.
- Eriyanti, V. M., & Widjonarko, W. (2019). Preferensi Masyarakat Kota Surakarta Terhadap Pemilihan Angkutan Umum. *Teknik PWK*, 8(1), 20–28.
- Fadriani, H., Afiyah, S., Mahardika, A. G., Herawati, Haris, S., Sartika, I., & Muntiyono. (2021). CSI Analysis Of Transportation Services In Kabupaten Wakatobi. *Journal of Physics: Conference Series*, 1933(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1933/1/012095>.
- Fahmi, A. (2022). Efek Spasial Infrastruktur Terhadap Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 468–474. <https://doi.org/10.29264/jakt.v19i2.10934>.
- Fiqri, H.P., & Nurfauzi. (2019). Rancang Bangun Acrobussys (Auto Crossing Bus System) Sistem Penyeberangan Bus Otomatis Berbasis Sensor Ultrasonik pada Terminal Tirtonadi Surakarta. *Jupiter (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, 4(1), 15. <https://doi.org/10.25273/jupiter.v4i1.4131>.

- Firdaus, F. (2020). Aplikasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP Dan AKAP Pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caruban - Kabupaten Madiun). *Develop*, 4(1), 63–84. <https://doi.org/10.25139/dev.v4i1.2277>.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Girma, M., Woldetensae, B., Nuriye, G., & Lika, T. (2022). Importance Performance Analysis For Evaluating City Bus Service Quality In Addis Ababa, Ethiopia. *Urban, Planning and Transport Research*, 10(1), 451–465. <https://doi.org/10.1080/21650020.2022.2099968>.
- Haryadi, B., & Riyanto, B. (2007). Kepadatan Kota Dalam Perspektif Pembangunan (Transportasi) Berkelanjutan. *Jurnal Teknik Sipil Perencanaan*, 9(2), 87. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/jtsp.v9i2.1611>.
- Henezi, D., & Winkler, A. (2023). The Role of Public Transport in Transport Safety and Public Safety. *Eurasia Proceedings of Science, Technology, Engineering and Mathematics*, 23, 505–512. <https://doi.org/10.55549/epstem.1374907>.
- Institute for Transportation and Development Policy. (2016). The BRT Standard. In *The BRT Standard*. New York.
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan. (2021). *Hasil Survei Penduduk 2020 Peluang Indonesia Maksimalkan Bonus Demografi*. Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia Dan Kebudayaan. <https://www.kemenkopmk.go.id/hasil-survei-penduduk-2020-peluang-indonesia-maksimalkan-bonus-demografi>.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2022). *Mengenal Kementerian Perhubungan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://dephub.go.id/post/read/mengenal-kementerian-perhubungan?cat=QmVyaXRhfHNiY3Rpb24tNjU#>.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2023). *Menhub: Transportasi Melaju Cepat, Menghubungkan Indonesia*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://dephub.go.id/post/read/menhub--transportasi-melaju-cepat,-menghubungkan-indonesia>.

- Kresnanto, N. C. (2022). *Transport Demand Management Sebagai Solusi Permasalahan Transportasi Berkelanjutan Yogyakarta*.
- Krosnick, J. A., & Fabrigar, L. R. (1997). *Designing Rating Scales For Effective Measurement In Surveys* (Lyberg, Biemer, Collins, De Leeuw, Dippo, Schwarz, & Trewin, Eds.). Wiley.
- Lathifa, Z. D., Sjamsuddin, S., & Adiono, R. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Bus Sarana Transportasi Kediri Bahagia (SATRIA) (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Kediri)*. Universitas Brawijaya.
- Lee, J. K. (2019). *The Impact Of Transport Infrastructure On Productivity, Employment Center Growth, And Land Values In The Seoul Region. Thesis*.
- Levinson, H. S., Zimmerman, S., Clinger, J., & Rutherford, C. S. (2002). Bus Rapid Transit: An Overview. *To the Journal of Public Transportation*, 5(2), 1–30. <https://doi.org/http://doi.org/10.5038/2375-0901.5.2.1>.
- Mafruhah, I., Supriyono, & Istiqomah, N. (2019). Implementation Of Cipoo Model (Context, Input, Process, Output And Out come) In Poverty Reduction Based On Prime Potentials (A Case Study of Wonogiri Regency). *Media Trend: Berkala Kajian Ekonomi & Studi Pembangunan*, 14(1), 64–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.21107/mediatrend.v14i1.4545>.
- Mardiansjah, F. H., Handayani, W., & Setyono, J. S. (2018). Pertumbuhan Penduduk Perkotaan Dan Perkembangan Pola Distribusinya Pada Kawasan Metropolitan Surakarta. *Jurnal Wilayah Dan Lingkungan*, 6(3), 215. <https://doi.org/10.14710/jwl.6.3.215-233>.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis: An Easily Applied Technique For Measuring Attribute Importance And Performance. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/002224297704100112>.
- Mu'awwanah, U., & Illah, G. R. R. (2022). Problematika Kependudukan Indonesia. *Al-Tsaman : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 4(1), 63–78. <https://doi.org/10.62097/al-tsaman.v4i1.877>.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.

- Muflikhah, I. A., Puspitasari, E., & Firmansyah, D. (2024). Evaluasi Kinerja Bus Trans Jateng Pada Rute Purworejo-Magelang. *Jurnal Rekayasa Sipil*, 20(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.25077/jrs.20.2.75-82.2024>.
- Nispi, F., Kurniawati, A., & Wulandari, L. (2024). Analyzing User Satisfaction Of A Study Abroad Guidance Company Website Using The Customer Satisfaction Index (CSI) Method. *Jurnal Teknik Informatika*, 17(1), 40–50. <https://doi.org/10.15408/jti.v17i1.34612>.
- Oliver, R. L. (2010). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer (2nd ed.)* (2nd ed.). M.E. Sharpe.
- Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah. (2025). *Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 100.3.3.1/124 Tahun 2025*. https://jdih.jatengprov.go.id/inventarisasi-hukum/detail/kepgub_100-3-3-1-124_th_2025?
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan*.
- PPID Perhubungan. (2022). *Buy The Service (BTS), Upaya Menggalakkan Angkutan Massal Perkotaan*. Dishub Aceh. <https://dishub.acehprov.go.id/2022/06/10/buy-the-service-bts-upaya-menggalakkan-angkutan-massal-perkotaan/>.
- Prabowo, G. Y. H., & Yola, L. (2023). Analisis Dampak Ekonomi Trans Jogja Koridor 1A Terhadap Peningkatan Aksesibilitas Dan Perekonomian Masyarakat Yogyakarta Sebagai Smart City. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29040/jie.v8i1.10403>.
- Prastiwi, L. F., & Arisetywan, K. (2022). Industrial Agglomeration: Industrialization Of North-South In East Java Corridors. *EcceS (Economics, Social, and Development Studies)*, 9(1), 42–64. <https://doi.org/10.24252/ecc.v9i1.28287>.
- Pratama, A., Setiawan, B., & Nugroho, L. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) Pada XYZ. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(2), 123–130.
- Prima, G. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Siklus : Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 129–140. <https://doi.org/10.31849/siklus.v6i2.4809>.

- Puspitasari, E., Nugroho, A., & Daliman. (2022). Evaluasi Preferensi Dan Aksesibilitas Pemilihan Angkutan Umum Dibandingkan Kendaraan Pribadi di Kabupaten Kendal. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 20(2), 95–108. <https://doi.org/https://doi.org/10.25104/mtm.v20i2.2261>.
- Raditya, B., Soedwihajono, & Kusumastuti. (2023). Kesesuaian Kawasan Terminal Tirtonadi Dan Stasiun Solo Balapan, Surakarta Dari Perspektif Konsep TOD. *Desa-Kota*, 5(1), 133. <https://doi.org/10.20961/desa-kota.v5i1.63521.133-147>.
- Rahmadana, M. F. (2020). *Teori-Teori Tentang Wilayah Dan Migrasi*.
- Rahmawati, C., & Novitasari, Y. (2010). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Semarang Studi Kasus: Bus Damri AC B.04 Trayek Ngaliyan-Pucang Gading Dan Bus BRT Trayek Mangkang-Penggaron. *Jurnal Teknik Sipil*, 4(1).
- Restiana, D. I., & Permadi, D. A. (2023). Estimasi Penurunan Emisi Pencemar Udara Pengaruh Dari Pengoperasian Bus Rapid Transit Di Kota Bandung. *Jurnal Serambi Engineering*, 8(2), 5124–5134. <https://doi.org/https://doi.org/10.32672/jse.v8i2.5679>.
- Rotaru, I., & Ceban, V. (2024). Quality Of Public Transport Services In Chisinau. *Journal of Engineering Science*, 31(2), 7–16. [https://doi.org/https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31\(2\).01](https://doi.org/https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31(2).01).
- Rukmana, N. M., Lubis, F. A., & Atika. (2023). Pengaruh Aglomerasi, Angkutan Kerja Dan Human Capital Investment Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Simalungun. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 3(2), 602–615. <https://doi.org/https://doi.org/10.36987/jumsi.v3i2.4112>.
- Sakhno, V., Kravchenko, O., Korpach, A., Korpach, O., Bosenko, V., Dizo, J., & Blatnicky, M. (2024). The Choice And Reasoning Of The Bus Rapid Transit Systems For City Transport. *Scientific Journal of Silesian University of Technology. Series Transport*, 123, 259–275. <https://doi.org/https://doi.org/10.20858/sjsutst.2024.123.13>.
- Salikov, Y. A., Kuzmenko, N. I., Zinovyeva, I. S., & Korolyuk, E. V. (2021). Features of Agglomeration Effect of Regional Spatial System. In Popkova (Ed.), *Socio-economic Systems: Paradigms for the Future* (pp. 1415–1427). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-56433-9_147.

- Santen, V. (2017). Towards More Efficient Logistics: Increasing Load Factor In A Shipper's Road Transport. *The International Journal of Logistics Management*, 28(4), 1248–1271. <https://doi.org/10.1108/IJLM-04-2015-0071>.
- Saputri, N. A., Supratiwi, & Manar, D. G. (2023). Implementasi Telunjuk Sakti Dalam Mewujudkan Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3), 1–20.
- Sari, F. P., Rosiana, I. M., Merlin, K., Purwanto, Q. A., Febriana, L. H., & Pangesty, A. (2024). Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Service Quality Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analisis (IPA). *Journal of Economics and Business Research*, 3(1), 19–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.22515/juebir.v3i1.9162>.
- Schipper, L. (2002). Sustainable Urban Transport In The 21st Century: A New Agenda. *Transportation Research Record*, 1792, 11–25. <https://doi.org/10.3141/1792-02>.
- Shen, X., & Feng, S. (2020). How Public Transport Subsidy Policies in China Affect The Average Passenger Load Factor Of A Bus Line. *Research in Transportation Business and Management*, 36, 100526. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/J.RTBM.2020.100526>.
- Shen, X., Feng, S., Li, Z., & Hu, B. (2016). Analysis Of Bus Passenger Comfort Perception Based On Passenger Load Factor And In-Vehicle Time. *Springer Plus*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s40064-016-1694-7>.
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022). Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2439>.
- Sikarwar, A. P. S., & Sultan, Y. (2020). Mode Shift Behavior Study with Respect to Introduction of Metro Rail System in Indore City. *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)*, 9.

- Siswanto, W., & Rumambi, L. J. (2013). Dampak Environmental Advertising Melalui Iklan Televisi Terhadap Minat Beli Produk Elektronik Ac Inverter Panasonic Pada Calon Konsumen Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(1), 1–11.
- Sogbe, E., Susilawati, S., & Pin, T. C. (2025). Scaling Up Public Transport Usage: A Systematic Literature Review Of Service Quality, Satisfaction and Attitude Towards Bus Transport Systems in Developing Countries. *Public Transport*, 17, 1–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s12469-024-00367-6>.
- Sugestiadi, M. I., & Basuki, Y. (2020). Pengaruh Interaksi Spasial Antara Kota Surakarta Dengan Kawasan Perkotaan Sekitarnya Terhadap Pertumbuhan Perkotaan. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 16(3), 173–186. <https://doi.org/10.14710/pwk.v16i3.21948>.
- Sugiarto, S. (2016). *Metodologi Penelitian*. Deepublish.
- Sugiharto, S., & Sitinjak, B. (2006). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Graha Ilmu.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukarni, S. (2025). *Wawancara pribadi*.
- Sulistiyowati, W. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Umsida Press. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-591-436-2>.
- Sumaedi, S., Bakti, I. G. M. Y., Rakhmawati, T., Astrini, N. J., Widiarti, T., & Yarmen, M. (2016). Factors Influencing Public Transport Passengers' Satisfaction: A New Model. *Management of Environmental Quality An International Journal*, 27(5), 585–597. <https://doi.org/10.1108/MEQ-05-2015-0084>.
- Suseno, B. D. (2023). *Kawasan Pusat Distribusi Regional: Aglomerasi Dan Sistem Manajemen Rantai Pasok*. CV. AA. Rizky.
- Sutama. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, PTK, dan R&D*. Fairuz Media.
- Thani, B. J. R. P., Ari, I. R. D., & Utomo, D. M. (2019). Evaluasi Kinerja Operasional Trans Jakarta Koridor 1 dan 8. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 8(3).

- Thongam, S., & Singh, Y. A. (2024). Customer Satisfaction Index (CSI) And Importance Performance Analysis (IPA) Methods For Intermediate Public Transport System In Imphal, Manipur. *International Research Journal on Advanced Engineering Hub (IRJAEH)*, 2(03), 416–424. <https://doi.org/10.47392/irjaeh.2024.0061>.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.
- Tovar, C. E. V., & Landis, J. (2022). Bus Rapid Transit (BRT) – The Affordable Transit Megaproject Alternative. *Elgaronline*, 7, 236–274. <https://doi.org/https://doi.org/10.4337/9781803920634.00013>.
- Trivani, O. J., Hamzah, M. L., Zarnelly, & Anofrizen. (2025). Analysis Of Service Quality On User Satisfaction Using The E-Servqual , IPA And CSI Methods. *Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Infromatika*, 10(1), 250–261.
- Tronina, I. A., Semenikhina, A. V, Morozov, O. I., & Kolmykova, T. S. (2024). Infrastructure Projects As A Driver Of Economic Development Of The Regional System. *Proceedings of the Southwest State University Series Economics Sociology and Management*. <https://doi.org/https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-3-101-113>.
- Utomo, R. B., & Winarno, S. (2023). Analisis Fluktuasi Jumlah Dan Karakteristik Penumpang Bus Trans Jogja Kondisi Sebelum, Selama, Dan Setelah Covid-19. *Teknisia*, 28.
- Virkar, A. R., & Mallya, P. D. (2018). A Review Of Dimensions Of Tourism Transport Affecting Tourist Satisfaction. *Indian Journal of Commerce & Management Studies*, 9(1), 72. <https://doi.org/10.18843/ijcms/v9i1/10>.
- Wahyuni, P. I., Darma, I. K., & Gusty, S. (2024). *Peran Infrastruktur Dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan*. CV. Tohar Media.
- Wicaksono, A., & Djakfar, L. (2022). Improving Container Port Terminal Services' By Applying CSI And QFD. *The Open Transportation Journal*, 16(1), 1–10. <https://doi.org/10.2174/18744478-v16-e2201070>.
- Widodo, C. E., Maulidy, S., Septyana, A. D., Syandana, R. A., Dwiyantri, A., Hidayat, A. W., & Anissa, A. C. A. (2023). Kesesuaian Kawasan Terminal Tirtonadi Terhadap Konsep Transit-Oriented Development (TOD). *Pranatacara Bhumandala: Jurnal Riset Planologi*, 4(1), 68–82.

Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45. <https://doi.org/10.26877/JIU.V4I1.2224>.

Wiranto, D. T. (2025) *Wawancara Pribadi*.

Yaldi, G., Nur, I. M., & Apwiddhal. (2022). Analisis Karakteristik Perjalanan dan Moda Transportasi Pelajar Di Kota Padang untuk Mengurangi Angka Kecelakaan Lalulintas. *Siklus : Jurnal Teknik Sipil*, 8(1), 47–57. <https://doi.org/10.31849/siklus.v8i1.8216>.

Yulianto, B., H, A. M. H., & Dewi, A. A. P. K. (2023). Analisis Kinerja Dan Kualitas Pelayanan Bus Trans Jateng Solo Sragen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Matriks Teknik Sipil*, 11(4), 427. <https://doi.org/10.20961/mateksi.v11i4.75060>.