

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB 1	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	9
1. 4 Kerangka Penelitian.....	9
BAB 2	11
2. 1 Deskripsi Topik Penulisan.....	11
2.1.1. Subosukowonosraten	11
2.1.2. Trans Jateng	19
2. 2 Tinjauan Pustaka	31
2.2.1. <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT).....	31
2.2.2. Wilayah Aglomerasi.....	33
2.2.3. Kepuasan Konsumen.....	35
2.2.4. Kualitas Layanan terhadap Transportasi Publik	36
2.2.5. <i>Load Factor</i> Transportasi Umum	37
2.2.6. Infrastruktur dalam Perekonomian Wilayah	39
2.2.7. Sistem Transportasi dalam Pembangunan Berkelanjutan	42
2.2.8. Transportasi Publik dalam Aksesibilitas Masyarakat	44
2. 3 Keaslian Penelitian	46
2. 4 Hipotesis Penelitian	51
BAB 3	52
3. 1 Desain Penelitian	52
3. 2 Jenis dan Sumber Data	54

3.3	Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1.	Wawancara	55
3.3.2.	Kuesioner atau Angket	55
3.4	Populasi dan Sampel	56
3.5	Definisi Operasional Variabel	57
3.6	Teknik Analisis Data	59
3.6.1.	Uji Validitas	60
3.6.2.	Uji Reliabilitas	60
3.6.3.	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	61
3.6.4.	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	63
BAB 4	66
4.1.	Karakteristik dan Motif Perjalanan	66
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.3.	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	72
4.4.	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	86
4.5.	Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Jateng Koridor Ketujuh	94
BAB 5	98
5.1.	Kesimpulan	98
5.2.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	112