

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Tujuan Penelitian .....	2
Manfaat Penelitian .....	3
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
Kepuasan Konsumen .....	4
Kualitas Produk .....	6
Kualitas Pelayanan .....	7
Harga.....	8
Penelitian terdahulu .....	9
<b>LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
Landasan Teori.....	12
Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen .....	12
Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen .....	12
Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Konsumen.....	13
Hipotesis.....	13
Kerangka Penelitian.....	14
<b>MATERI DAN METODE</b> .....	<b>15</b>
Materi.....	15
Metode.....	15

Uji Validitas .....	16
Uji Realibilitas .....	18
Analisis Data.....	19
Analisis Deskriptif .....	19
Analisis Uji Asumsi Klasik.....	20
Uji Hipotesis.....	23
Analisis Regresi Linear Berganda .....	23
Definisi Operasional.....	26
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
Karakteristik Responden.....	28
Kualitas Pelayanan .....	29
Kualitas Produk .....	34
Harga.....	37
Tingkat Kepuasan konsumen .....	39
Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen .....	41
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
Kesimpulan.....	47
Saran.....	47
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>