

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka.....	13
C. Kerangka Teori.....	38
D. Kerangka Konsep.....	39
E. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	50
G. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	50

H. Jenis Pengumpulan Data.....	51
I. Metode Pengolahan Data.....	52
J. Metode Analisis Data.....	53
K. Etika Penelitian.....	55
L. Jalannya Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	110