

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAM PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Pengertian <i>Usability</i>	7
3.2. <i>Usability</i> Dari Sebuah <i>Website</i>	8
3.3. Problem <i>Usability</i>	10
3.4. <i>Usability Method</i>	11
3.5. <i>Usability Testing</i>	13
3.6. Sejarah <i>Website</i>	14

3.7. Pengujian Statistik	15
3.8. Diagram Pareto	17
3.9. Metode Etnografi	18
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	19
4.1.1. Objek Penelitian	19
4.1.2. Pengumpulan Data	19
4.2. Alat Penelitian	20
4.3. Tempat Penelitian	21
4.4. Prosedur Penelitian	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Kuesioner Q1	27
5.2. Uji Kecukupan Data	28
5.3. Uji Normalitas	28
5.4. Uji Parametrik	29
5.5. Waktu Pengerjaan <i>Task</i>	31
5.6. <i>Error</i> Pada Pengerjaan <i>Task</i>	34
5.7. Permasalahan <i>Usability</i>	35
5.8. Hasil Kuesioner Q2	39
5.9. Analisis Permasalahan Menggunakan Metode Etnografi	41
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	44
6.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48