

## INTISARI

Dengan berkembangnya *internet* yang juga digunakan sebagai jalur keluar masuknya informasi di masyarakat dan berkomunikasi, institusi seperti universitas juga menggunakan *internet* melalui *website* untuk memberikan informasi yang aktual tentang kampus mereka kepada masyarakat luas maupun civitas akademika dari universitas tersebut. *Harvard University* sebagai universitas yang menjadi acuan banyak universitas lainnya dalam hal pendidikan, memiliki *website* terbaik, sehingga banyak universitas lain yang menjadikannya sebagai pembanding dalam penelitian pengembangan *website*. Pengembangan *website* juga dilakukan oleh Program Studi Teknik Industri UGM. Hal inilah yang menjadi dasar dari dilakukannya penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* Program Studi Teknik Industri UGM terutama pada tingkat usabilitynya baik dari informasi yang disajikan maupun dari sisi pendesainan atau *interface*, dengan cara membandingkannya dengan *website Harvard University* yang memiliki tingkat usability yang tinggi di dunia. Responden penelitian ini adalah siswa SMA kelas 3 dengan asumsi bahwa mereka adalah calon mahasiswa yang sedang mencari perguruan tinggi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *usability testing* terhadap 10 orang responden yang masing-masing 2 kali pengujian yaitu pengerjaan *task* terhadap *website* Program Studi Teknik Industri Universitas Gadjah Mada dan *website Harvard University*. Pengujian *Usability* menggunakan metode kuesioner (Likert Scale), *performance measurement* dan juga *thinking aloud* dan aspek *usability* yang diukur adalah *efficiency of use*, *learnability*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Tujuan dari pengerjaan *task* tersebut adalah untuk mengetahui tingkat *usability* dan tanggapan dari responden setelah menggunakan *website* Program Studi Teknik Industri UGM. Dan dari hasil penelitian tersebut dapat dilakukan perbaikan kedepannya untuk pengembangan *website* Program Studi Teknik Industri UGM.

Hasil penelitian dapat disimpulkan dari hasil *learning curve* menunjukkan bahwa *website* Program Studi Teknik Industri Universitas Gadjah Mada merupakan *website* yang mudah digunakan untuk *novice users* khususnya siswa Indonesia karena grafiknya sudah stabil dan hanya dengan 6 kali pengulangan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *website* Program Studi Teknik Industri Universitas Gadjah Mada mudah diingat dan digunakan kembali. Sedangkan *Website Harvard University* memiliki tingkat *usability* yang rendah karena perbedaan penggunaan istilah, karena perbedaan latar belakang budaya sehingga mempersulit responden dalam menjalankan *task*. Dari penelitian ini juga dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam pendesaian sebuah *website* harus disesuaikan dengan berbagai aspek, salah satunya ialah latar belakang budaya pengguna yang dituju.

**Kata Kunci:** usability, *website*, Program Studi Teknik Industri Universitas Gadjah Mada, *Harvard University*.