

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Naufal, T. M. (2020). Analisis Kebutuhan Dan Penempatan Fasilitas Variable Message Signs Di Kota Dan Kabupaten Bogor. *Jurnal Rekayasa Sipil*.
- Agus Taufik Mulyono, B. K. (2009). Audit Keselamatan Infrastruktur Jalan (Studi Kasus Jalan Nasional KM 78-KM 79 Jalur Pantura Jawa, Kabupaten Batang). *Jurnal Teknik Sipil*.
- Darat, D. P. (2013). *Peraturan Dirjen Perhubungan Darat Nomor : SK.7234/AJ.401/DRJD/2013 Tentang Petunjuk Teknis Perlengkapan Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Indonesia.
- Jumadil, H. M. (2022). Analisis Keselamatan Lalu Lintas Berdasarkan Pemahaman Berkendara Terhadap Simbol Rambu Lalu Lintas (Studi Kasus: Data'e. Lainungan, Kabupaten Sidenreng Rappang) . *Jurnal Karajata Engineering*.
- Karsaman, R. H. (2009). Upaya Peningkatan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Jalan Tol di Indonesia.
- Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan, Perumahan, Permukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. (2016). *Modul Diklat Audit Keselamatan Jalan*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.
- Kotler.P & Keller.K.L. (2016). *Marketing Management (15th ed.)*. Pearson Education.
- Martilla, J. A., James, J. C. . (1977). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 77–79.
- Pedoman Desain Geometrik Jalan*. (2021). Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Marga, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Pedoman Kapasitas Jalan Indonesia*. (2023). Jakarta: Direktorat Bina Teknik Jalan dan Jembatan, Departemen Pekerjaan Umum.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 16/PRT/M/2014 Tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol. (2014). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.

Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 13 tahun 2014 tentang Rambu Lalu Lintas. (2014). Jakarta: Menteri Perhubungan Indonesia.

Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 34 Tahun 2014 tentang Marka Jalan. (2014). Jakarta: Menteri Perhubungan Indonesia.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 23 Tahun 2024 tentang Jalan Tol. (2024). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Permen PUPR No.5 Tahun 2023 tentang Persyaratan Teknis Jalan dan Perencanaan Teknis Jalan. (2023). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.

Permen PUPR Nomor 10/PRT/M/2018 tentang Tempat Istirahat dan Pelayanan Pada Jalan Tol. (2018). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.

Permen PUPR Nomor 18 Tahun 2020 tentang Transaksi Tol Nontunai Nirsentuh di Jalan Tol. (2020). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.

Permenhub Nomor PM 27 tahun 2018 tentang Alat Penerangan Jalan. (2018). Jakarta: Kementerian Perhubungan Indonesia.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Rineka Cipta.

Surat Edaran Menteri PUPR Nomor 23/SE/Db/2021 tentang Pedoman Drainase Jalan. (2021). Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.

Tjiptono, F. (2017). *Strategi Pemasaran (Edisi ke-4).* Yogyakarta: Andi.