



## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
PERNYATAAN KEBENARAN DOKUMEN .....	v
LEMBAR HAK CIPTA DAN STATUS .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
INTISARI .....	xxii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Dasar Teori .....	8
2.2.1 Definisi dan Klasifikasi Jalan .....	8
2.2.2 Klasifikasi Medan Jalan/Alinemen .....	12
2.2.3 Jalan Tol .....	13
2.2.3.1 Definisi Jalan Tol .....	13
2.2.3.2 Syarat-syarat jalan tol .....	14



2.2.4	Bagian-Bagian Jalan.....	15
2.2.4.1	Jalur Lalu Lintas.....	15
2.2.4.2	Lajur Lalu Lintas.....	16
2.2.4.3	Bahu Jalan.....	17
2.2.4.4	Median Jalan.....	18
2.2.4.5	Saluran Samping (Drainase).....	19
2.2.4.6	Ruang Manfaat Jalan (Rumaja).....	21
2.2.4.7	Ruang Milik Jalan (Rumija).....	21
2.2.4.8	Ruang Pengawasan Jalan (Ruwaja).....	21
2.2.5	Bangunan Pelengkap Jalan.....	21
2.2.5.1	Pagar Pengaman Jalan ( <i>Guardrail</i> ).....	22
2.2.5.2	Pita penggaduh.....	22
2.2.5.3	Jembatan dan Jembatan Layang.....	23
2.2.5.4	Simpang Jalan.....	23
2.2.5.5	Patok Lalu Lintas.....	24
2.2.6	Fasilitas Perlengkapan jalan.....	24
2.2.6.1	Rambu Lalu Lintas.....	24
2.2.6.2	Marka jalan.....	30
2.2.6.3	Penerangan jalan.....	34
2.2.6.4	Alat pemberi isyarat lalu lintas (APILL).....	35
2.2.6.5	<i>Variable Message Sign</i> (VMS).....	36
2.2.7	Tempat istirahat dan pelayanan (TIP).....	36
2.2.8	Sistem Transaksi Jalan Tol.....	38
2.2.9	Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol.....	38
2.2.9.1	Kondisi Jalan Tol.....	39
2.2.9.2	Kecepatan Tempuh Rata-Rata.....	41
2.2.9.3	Aksesibilitas.....	42
2.2.9.4	Mobilitas.....	43
2.2.9.5	Keselamatan.....	45
2.2.9.6	Unit Pertolongan/Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan.....	47
2.2.9.7	Lingkungan.....	50



2.2.9.8	Tempat Istirahat (TI), Dan Tempat Istirahat Dan Pelayanan (TIP) ....	51
2.2.10	Tata Cara Pengukuran Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol	53
2.2.11	Audit Keselamatan Jalan .....	53
2.2.12	Respons Pengguna Jalan Tol.....	56
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	60
3.2	Data Penelitian .....	61
3.2.1	Jenis Data .....	61
3.2.2	Metode Pengumpulan Data .....	62
3.3	Alat Penelitian .....	68
3.4	Metode Analisis Data .....	69
3.5	Bagan Alir Pelaksanaan Penelitian .....	75
<b>BAB 4 PENYAJIAN DATA, ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>79</b>
4.1	Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol .....	79
4.1.1	Analisis Temuan Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol	79
4.1.1.1	Substansi Kondisi Jalan Tol .....	79
4.1.1.2	Substansi Kecepatan Tempuh Rata-Rata .....	81
4.1.1.3	Substansi Aksesibilitas .....	82
4.1.1.4	Substansi Mobilitas .....	83
4.1.1.5	Substansi Keselamatan .....	85
4.1.1.6	Substansi Unit Pertolongan/Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan...	86
4.1.1.7	Substansi Lingkungan .....	88
4.1.1.8	Substansi Tempat Istirahat (TI), Dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	89
4.1.2	Pembahasan Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol	91
4.1.2.1	Substansi Kondisi Jalan Tol .....	91
4.1.2.2	Substansi Kecepatan Tempuh Rata-Rata .....	91
4.1.2.3	Substansi Aksesibilitas .....	91
4.1.2.4	Substansi Mobilitas .....	92



4.1.2.5	Substansi Keselamatan .....	92
4.1.2.6	Substansi Unit Pertolongan/Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan ..	94
4.1.2.7	Substansi Lingkungan .....	94
4.1.2.8	Substansi Tempat Istirahat (TI), dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	95
4.1.3	Rekapitulasi Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol Solo-Ngawi	97
4.2	Perspektif Pengguna Jalan.....	99
4.2.1	Hasil Kuesioner Survei Kepuasan Pengguna Jalan Tol Solo-Ngawi..	99
4.2.1.1	Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner .....	99
4.2.1.2	Karakteristik Responden .....	103
4.2.1.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	111
4.2.2	Analisis <i>Importance Perfomance</i> Kepuasan Pengguna Jalan Tol Solo-Ngawi	119
4.2.2.1	Perhitungan Rata-rata Kepentingan dan Kinerja.....	119
4.2.2.2	Analisis Tingkat Kesesuaian .....	120
4.2.2.3	Pemetaan Kuadran Diagram Kartesius IPA .....	122
4.2.2.4	Analisis Hasil Pemetaan Kuadran IPA.....	124
4.3	Perbandingan Hasil Data Sekunder dan Kuesioner Perspektif Pengguna Jalan	130
4.3.1	Substansi Kondisi Jalan Tol .....	139
4.3.2	Substansi Kecepatan Tempuh Rata-Rata .....	139
4.3.3	Substansi Aksesibilitas .....	140
4.3.4	Substansi Mobilitas .....	141
4.3.5	Substansi Keselamatan .....	142
4.3.6	Substansi Unit Pertolongan/Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan.	143
4.3.7	Susbtansi Lingkungan .....	144
4.3.8	Substansi Tempat Istirahat (TI), dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	145
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		146
5.1	Kesimpulan.....	146



5.2	Saran .....	147
	DAFTAR PUSTAKA .....	149