

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, A.D. and Wardhani, P.C., 2021. Study of Surabaya-Mojokerto toll road service level using the Customer Satisfaction Index (CSI) method. *Journal of Civil Engineering Science and Technology (CI-TECH*, 2(2), pp.12-18.
- Boardman, A. E., Greenberg, D. H., Vining, A. R., & Weimer, D. L. (2020). Efficiency without apology: consideration of the marginal excess tax burden and distributional impacts in benefit–cost analysis. *Journal of Benefit-Cost Analysis*, 11(3), 457–478
- Drury, C. M. (2013). *Management and cost accounting*. Springer.
- Kementerian Koordinator Bidang Infrastruktur dan Pembangunan Kewilayahan. (2025, 11 Januari). Peninjauan proyek Jalan Tol Semarang–Demak Seksi I, Menko AHY: Inovasi dan komitmen infrastruktur nasional. KemenkoInfra. Diakses 6 Juli 2025
- Kementerian Pekerjaan Umum, 2014. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 16 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., and Malhotra, M.K., 2013. *Operations Management: Processes and Supply Chains*. Pearson.
- Laskara, G.W., 2021. Prinsip perencanaan dan kriteria pengendalian pengembangan fasilitas rest-area pada jalan tol di Indonesia. *Journal of Regional and Rural Development Planning (Jurnal Perencanaan Pembangunan Wilayah dan Perdesaan)*, 5(2), pp.123-133.
- Mulyadi, 2013. *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Salemba Empat.
- Perencanaankota, 2013. Tingkat pelayanan jalan dan kapasitas ruas jalan. *Perencanaan Kota*. [online] Available at:

<https://perencanaankota.blogspot.com/2013/10/tingkat-pelayanan-jalan-dan-kapasitas.html> [Accessed 20 February 2025].

Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469.

Rahmah, R., & Widyastuti, H. (2021). Analisis Kelayakan Jalan Tol Semarang-Demak dari Aspek Ekonomi dan Finansial. *Jurnal Teknik ITS*, 9(2), E259-E265.

Republik Indonesia, 2004. *Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.

Rore, J.B., Adinda, I.K.S.P., Haryoto, K., and Christin, G.N., 2020. Analysis of toll payment based on single lane free flow and its development towards