

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Reflow Oven</i>	5
2.2 Perancangan dan Pengembangan Produk Berdasarkan Dari Kebutuhan Pengguna	6

2.3	QFD (<i>Quality Function Deployment</i>)	6
BAB III	LANDASAN TEORI	8
3.1.	Pengembangan Produk	8
3.2.	Pengembangan Konsep	11
3.3.	<i>Soldering</i>	14
BAB IV	METODE PERANCANGAN	17
4.1.	Alat yang Digunakan	17
4.2.	Tahapan Perancangan	17
4.2.1	Pengumpulan Data	17
4.2.2	Metode Pengumpulan Data	18
4.2.3	Diagram Alir Perancangan	19
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	22
5.1	Identifikasi Pelanggan	22
5.1.1	<i>Mission Statement</i>	22
5.1.2	Intreprestasi Kebutuhan Konsumen	23
5.2	Spesifikasi Produk	25
5.2.1	<i>Need Vs Metrics</i>	25
5.2.2	<i>HOQ (House of Quality)</i>	28
5.2.3	<i>Design Concept Selection and Product</i>	30
5.2.3.1	<i>Benchmarking</i>	29
5.2.3.2	Penentuan Konsep	36
5.2.3.3	<i>Screening Concept</i>	37
5.2.3.4	<i>Scoring Concept</i>	39
5.3	<i>Overview Reflow Oven</i>	48
5.4	Analisis Biaya	62



BAB VI PENUTUP	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70