

INTISARI

Pendidikan merupakan salah satu bidang yang paling utama dan penting dalam sektor industri. Kualitas pendidikan merupakan suatu hal yang dianggap sangat berpengaruh terhadap kemajuan bangsa karena dengan adanya kualitas pendidikan yang baik maka sumber daya manusia yang baik dapat dihasilkan. PSTI UGM merupakan salah satu organisasi penyedia jasa pendidikan yang berdiri sejak tahun 1998 dan hingga kini masih mengalami pertumbuhan. Dalam menjalankan organisasinya, pengurus dihadapkan pada berbagai pilihan/kombinasi strategi yang masing-masing berpengaruh terhadap pertumbuhan sistem secara keseluruhan. Pertumbuhan sistem sendiri dipengaruhi oleh berbagai faktor yang berkaitan satu sama lain. Perubahan yang dilakukan pada suatu faktor akan berpengaruh terhadap kinerja faktor lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun model dinamika pada sistem PSTI UGM untuk kemudian dilakukan analisis mengenai pengaruh dinamika faktor-faktor terkait dan dampaknya terhadap pola pertumbuhan sistem.

Metode *system dynamics* digunakan untuk menganalisis dinamika pertumbuhan sistem secara menyeluruh. Indikator utama yang digunakan untuk merefleksikan pertumbuhan sistem adalah *perceived image*. *Perceived image* sendiri dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu kualitas lulusan, publikasi yang dihasilkan, serta pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan. Model dibangun dengan tahapan membuat *model boundary diagram*, *causal loop diagram*, dan *stock and flow map*. Model tersebut kemudian diuji dengan metode *boundary adequacy test*, *extreme condition test*, dan *behavior reproduction test*.

Model hasil simulasi menunjukkan perilaku yang kompleks. Setiap variabel saling berhubungan dan saling mempengaruhi satu sama lain. Secara umum *perceived image* menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun. Namun tidak semua variabel terkait mengalami hal yang sama. Beberapa skenario perbaikan disusun untuk mengantisipasi terjadinya kondisi yang tidak diinginkan. Tiga skenario perbaikan dasar dilakukan untuk meningkatkan pertumbuhan sistem. Menurut hasil simulasi, gabungan ketiga skenario dasar memberikan hasil yang paling baik dibandingkan skenario perbaikan lainnya.

Kata kunci: Kualitas Pendidikan, *System Dynamics*, Kompleks, Simulasi