

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*, *WORD OF MOUTH*
DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
PENGUNAAN PRODUK INVESTASI BSI CICIL EMAS**

**(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Blitar pada Tahun
2025)**

***THE INFLUENCE OF THEORY OF PLANNED BEHAVIOR, WORD OF
MOUTH AND FINANCIAL LITERACY ON CUSTOMER INTEREST IN
USING BSI CICIL EMAS INVESTMENT PRODUCTS***

(Case Study of Bank Syariah Indonesia, Blitar Branch Office, in 2025)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.



Oleh:

Aunandia Widya Lolantika

21/473365/SV/18823

**PROGRAM STUDI PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

PENGARUH *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*, *WORD OF MOUTH*
DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
PENGUNAAN PRODUK INVESTASI BSI CICIL EMAS

(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Blitar pada Tahun
2025)

Disusun oleh:

Aunandia Widya Lolantika

21/473365/SV/18823

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 19 Juni 2025

Penguji I
Ketua Penguji



Dra. Sufitri, M.M.

NIP. 196302061987032001

Penguji II/Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A

NIKA. 111198008201706201

Penguji III
Anggota Penguji



Fani Pramuditya, S.E., M.B.A

NIP. 196302061987032001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekeloa Studi Universitas Gadjah Mada



Dr. Azzel Rahajeng, S.E., M.Ec., GRCE

NIP. 111198301201209201