

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... 5

BAB III. DASAR TEORI 9

3.1. Usabilitas.....	9
3.1.1. Pengertian usabilitas	9
3.1.2. Atribut usabilitas	9
3.2. Pengujian Usabilitas.....	11

3.2.1. Tujuan pengujian usabilitas	11
3.2.2. Perencanaan pengujian usabilitas	11
3.2.3. Metode pengujian usabilitas	12
3.3. <i>Performance Measurement Testing</i>	13
3.3.1. Definisi <i>performance measurement testing</i>	13
3.3.2. Karakteristik <i>performance measurement testing</i>	14
3.3.3. Faktor pengukuran <i>performance measurement testing</i>	14
3.4. Persepsi Konsumen	15
3.4.1. Pengertian persepsi	15
3.4.2. Dinamika persepsi.....	15
3.4.3. Persepsi terhadap kualitas produk.....	15
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	 17
4.1. Penyusunan Skenario Tugas	20
4.2. Persiapan Peralatan	20
4.3. Pelaksanaan Pengujian Usabilitas	21
4.3.1 Pengujian <i>learnability</i>	21
4.3.2 Pengujian <i>efficiency</i>	21
4.3.3 Pengujian <i>memorability</i>	22
4.3.4 Pengujian <i>error</i>	22
4.3.5 Pengujian <i>satisfaction</i>	22
4.4. Uji Statistik	23
4.4.1 Uji pengambilan <i>sample</i>	23
4.4.2 Uji Kenormalan Data	23
4.4.3 Uji Kesamaan varians	24
4.4.4 Analisis Varian (ANOVA)	25
4.4.5 Uji <i>Kurskal Wallis</i>	26
4.5.6 Uji Reabilitas	26
4.5.7 Uji Korelasi	27

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1. Pemilihan Penyedia Aplikasi <i>Blogging</i>	28
5.2. Penentuan Pekerjaan	29
5.3. Analisis Usabilitas Penggunaan Blog	30
5.3.1. <i>Efficiency</i>	30
5.3.2. <i>Error</i>	33
5.3.3. <i>Memorability</i>	36
5.3.4. <i>Learnability</i>	37
5.4. Pembahasan	39
5.4.1. <i>Efficiency</i>	39
5.4.2. <i>Error</i>	40
5.4.3. <i>Memorability</i>	42
5.4.4. <i>Learnability</i>	42
 BAB VI PENUTUP	 44
6.1 Kesimpulan	44
6.2 Saran	45
 DAFTAR PUSTAKA	 46
LAMPIRAN	48