

Analisis Keberlakuan Klausula Pilihan Forum dan Pilihan Hukum dalam Ketentuan Layanan *Platform Streaming* Musik: Studi Kasus Spotify, Apple Music, dan YouTube Music Berdasarkan Hukum Indonesia

Oleh: Atina Putri Indira¹, Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

INTISARI

Penelitian hukum ini bertujuan untuk menganalisis keberlakuan klausula pilihan forum dan pilihan hukum dalam hal terjadinya sengketa antara konsumen dan penyedia layanan dalam layanan *streaming* musik, khususnya Spotify, Apple Music, dan YouTube Music. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pandangan UU Perlindungan Konsumen terhadap keberlakuan klausula pilihan forum dan pilihan hukum dalam ketentuan layanan *streaming* musik.

Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif yang bersifat deskriptif analitik. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berupa bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier yang diperoleh melalui studi dokumenter. Data tersebut kemudian akan dianalisis menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa klausula pilihan forum dan pilihan hukum dalam ketentuan layanan *platform streaming* musik yang menunjuk hukum serta forum asing namun memberikan pengecualian bagi konsumen Indonesia dianggap tidak berlaku terhadap konsumen Indonesia, sehingga konsumen Indonesia dapat menggunakan hukum dan forum nasional. Sebaliknya, jika tidak ada pengecualian, klausula tetap berlaku bagi semua pihak, termasuk konsumen Indonesia. Spotify masih dianggap memberikan perlindungan bagi konsumen Indonesia karena memungkinkan pengguna Indonesia untuk menggunakan hukum dan forum negara asalnya, sedangkan Apple Music dan YouTube Music tidak menawarkan perlindungan tersebut karena tidak memberikan hak yang sama bagi pengguna Indonesia.

Kata Kunci: Klausula Pilihan Forum dan Pilihan Hukum, Ketentuan Layanan, Layanan Streaming Musik, UU Perlindungan Konsumen

¹ Mahasiswa Strata-1 Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada

² Dosen Pembimbing Penulisan Hukum dan Dosen Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada

***Analysis of The Enforceability of Choice of Forum and Choice of Law Clauses
in The Terms and Conditions of Music Streaming Platforms: A Case Study of
Spotify, Apple Music, and YouTube Music Under Indonesian Law***

By: Atina Putri Indira¹, Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

ABSTRACT

This legal research aims to analyse the enforceability of choice of forum and choice of law clauses in the event of a dispute between consumers and service providers in music streaming platforms, specifically Spotify, Apple Music, and YouTube Music. The research also seeks to examine the perspective of the Consumer Protection Law regarding the enforceability of such clauses within the terms and conditions of music streaming platforms.

This study employs a normative juridical research method with a descriptive-analytical approach. The secondary data used in this study consists of primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials, which are all obtained through documentary studies. The data is then analysed using qualitative methods.

Based on the research findings, it can be concluded choice of forum and choice of law clauses in the terms of service of music streaming platforms that designate foreign law and forum, but provide exceptions for Indonesian consumers, are deemed inapplicable to Indonesian consumers. As a result, Indonesian consumers may rely on national law and forum. However, if no such exception is made, the clauses shall apply to all parties, including Indonesian consumers. Accordingly, Spotify is still considered to provide protection for Indonesian customers, as it allows them to use Indonesia's national law and forum. In contrast, Apple Music and YouTube Music do not offer the same protection, as they do not allow Indonesian users to use their national law and forum.

Keywords: *Choice of Forum and Choice of Law Clauses, Terms of Service, Music Streaming Services, Consumer Protection Law*

¹ Undergraduate Student at Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada

² Legal Research Advisor and Lecturer at Faculty of Law, Gadjah Mada University