

**SKRIPSI**

**ANALISA DAMPAK KEBERADAAN *CORPORATE CHAIN*  
*STORE* TERHADAP *INDEPENDENT STORE* DAN *TRADITIONAL*  
*STORE* DITINJAU DARI ASPEK *RETAIL SERVICE QUALITY* DI  
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**No. Soal: TKI 4598T/II-2009/2010/MAW/07/15.01/2010**



**Disusun Oleh:**

**NELITA ENGGASARI**

**05/183817/TK/30449**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2011**