

DAFTAR PUSTAKA

- Ajijah, N., Safe'i, R., Yuwono, B. (2022). Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Mengelola Hutan di HKm Harapan.
- Amruddin, S., Roni, P., Agustina, S., *et al.* (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Paradina Pustaka: Sukoharjo.
- Aristo, W. (2008). Evaluasi Keberhasilan Program Hutan Kemasyarakatan (HKm) pada KTHKm Sedyo Rukun Desa Banyusoco, Playen, Kabupaten Gunungkidul. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.
- Aritonang, Lerbin R. (2005). *Kepuasan Pelanggan. Pengukuran dan Penganalisisan Dengan SPSS*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Atmoko, Tjipto. (2011). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Bandung.
- Awaludin, M., Mantik, H., & Fadillah, F. (2023). Penerapan metode servqual pada skala likert untuk mendapatkan kualitas pelayanan kepuasan pelanggan. *JSI (Jurnal sistem Informasi)*. Vol.10(1).
- Awang, S.A., Safitri, Kustomo. (2000). *Kelembagaan Kehutanan Masyarakat*. Aditya Media, Yogyakarta.
- Awang, S.A. (2005). *Manajemen Hutan Rakyat Kolaboratif di Tingkat Kawasan: Petani, Ekonomi, dan Konservasi, Aspek Penelitian dan Gagasan*. Debut Press, Yogyakarta.
- Cattell, Raymond B. (1966). Uji Scree untuk Jumlah Faktor. *Penelitian Perilaku Multivariat* 1 (2): 245–76.
- Center for International Forestry Research (CIFOR). (2003). *Warta Kebijakan. Perhutanan Sosial*. Bogor.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Darmawan, D. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Rosdakarya.
- Edi Riadi. (2011). *Statistika Penelitian Analisis Manual Dan IBM SPSS*. Jogjakarta.
- Fadhallah, R. A. (2021). *Wawancara*. UNJ Press.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data. *Mitita Jurnal Penelitian*. Vol. 1(3).
- Firdaus, F. (2020). Aplikasi Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Peningkatan Berdasarkan Untuk Kualitas Persepsi Analisa Pelayanan Pengguna Moda Transportasi Bus Akdp Dan Akap Pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caru,” Develop. Vol. 4(1).

- Ghozali. (2009). *Aplikasi Analisis dengan program SPSS*. Penerbit: Semarang.
- Gustika, D., Suwarno, E., Insusanty, E. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kelompok Tani Hutan Mitra UPT KPHP Minas Tahura. *Wahana Forestra: Jurnal Kehutanan*. Vol. 15.
- Harisetijono dan Kurniadi. (2002). *Upaya Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Melalui Pembangunan Hutan Kemasyarakatan*. Balai Litbang Kehutanan Bali dan Nusa Tenggara. Kupang.
- Izadi, F. (2015). Analisis Stakeholder dalam Perencanaan Pembangunan Desa untuk Integrasi Perhutanan Sosial di Desa Banyusoco Gunungkidul. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor P.89/MENLHK/SETJEN/KUM.1/8/2018 tentang Pedoman Pengelolaan Hutan Kemasyarakatan dan Hutan Desa*. Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor P.9/MENLHK/SETJEN/KUM.1/4/2021 tentang Perhutanan Sosial*. Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*. Vol. 6(1).
- Manzar, M. D., et al. (2013). Dimensionality of the Pittsburgh Sleep Quality Index in the young collegiate adults. *Springerplus*, 5(1), 1550.
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. McGraw-Hill.
- Ostrom E. (1990). *Governing the Commons. The Evolution of Institutions for Collective Action*. Cambridge University Press.
- Purnomo, H., & Wulandari, C. (2018). *Strategi Pengelolaan Hutan Berbasis Masyarakat di Indonesia*. Bogor: CIFOR.
- Puspita ID. (2006). *Motivasi Petani dan Peranan Kelompok Tani Hutan (KTH) dalam Pengelolaan Sumberdaya Hutan Bersama masyarakat (PHBM) di Desa Warnasari, BKPH Pangalengan KPH Bandung Selatan*. Bogor.
- Safe'i, R., Febryano, I.G., dan Aminah, L.N. (2018). Pengaruh keberadaan gapoktan terhadap pendapatan petani dan perubahan tutupan lahan di hutan kemasyarakatan. *Jurnal Sosiohumaniora*, vol. 20(2).
- Salaka, F. J., Alviya, I., Suryandari, E. Y., Nurfatriani, F., & Muttaqin, M. Z. (2020). Efektivitas Kelembagaan Pengelolaan Hutan Tanaman Rakyat di Tingkat Lokal. *Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan*, Vol.17(1).

- Santoso Singgih. (2010). *Statistik Multivariat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sartika., Sitepu, R. H., Bangun, P. (2013). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Hasil Produksi Kentang. *Saintia Matematika*. Vol. 1(5).
- Sihombing, M. (2013). Analisis Kelembagaan dalam Pelaksanaan Hutan Kemasyarakatan di Desa Banyusoco Kapanewon Playen Kabupaten Gunungkidul. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.
- Sugiarto, D. (2000). *Metode statistika untuk bisnis dan ekonomi*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiarto, Sitinjak, J. (2006). *LISREL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumargo, B., Budyanra, S., & Kurniawan, R. (2024). *Metode dan Pengaplikasian Teknik Sampling*. Bumi Aksara.
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutaryo, H. (2020). *Kelembagaan Kelompok Tani Hutan dalam Pengelolaan Sumber Daya Hutan*. Jakarta: Pustaka Agro.
- Silalahi, U. (2011). *Asas-Asas Manajemen*. Refika Aditama: Bandung.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta.
- Widodo, M., dan Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*. Vol. 4(1).
- Wisudawati, N., Irfani, G. M., Hastarina, M., Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kapanewon Lengkiti. *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. Vol. 8(1).
- Wiyono. (2006). *Peran Desa Dalam Hutan Kemasyarakatan*. Yogyakarta: Yayasan SHOREA.
- Yuwono, S., et al. (2021). *Peran Kelompok Tani Hutan dalam Pengelolaan Sumber Daya Hutan*. *Jurnal Agroforestri*, vol. 5(3).