

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Rumusan masalah .....	4
1.3. Tujuan penelitian .....	4
1.4. Manfaat penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Status Topik Penelitian Saat ini .....	5
2.1.1. Perhutanan Sosial.....	5
2.1.2. Pengelolaan Hutan Kemasyarakatan .....	6
2.1.3. Kelembagaan dalam Pengelolaan Hutan Kemasyarakatan.....	7
2.1.4. Kepuasan.....	9
2.1.5. Kelompok Tani Hutan.....	11
2.2. State of The Art.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Deskripsi Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
3.2. Alat dan Bahan Penelitian .....	19
3.3. Prosedur dan Desain Penelitian .....	19
3.3.1. Metode Dasar.....	21

3.3.2. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan .....	21
3.3.3. Teknik Sampling Penetapan Responden.....	24
3.3.4. Uji Instrumen .....	25
3.3.5. Teknik Analisis Data .....	27
3.3.6. Analisis Customer Satisfaction Index (CSI).....	29
3.3.7. Analisis Faktor .....	30
3.3.8. Analisis Importance Performance Analysis (IPA) .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Kepuasan Kelola Lembaga KTHKm Sedyo Rukun .....	34
4.2. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kelompok KTHKm Sedyo Rukun ..	37
4.2.1. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengurus .....	38
4.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Anggota.....	43
4.3. Strategi Meningkatkan Kinerja Lembaga KTHKm Sedyo Rukun .....	46
4.3.1. Strategi Pengurus untuk Peningkatan Kinerja Lembaga .....	48
4.3.2. Strategi Anggota untuk Peningkatan Kinerja Lembaga.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner .....	22
Tabel 3. 2 <i>Case Processing Summary</i> .....	27
Tabel 4. 1 Skor CSI .....	35
Tabel 4. 2 <i>KMO and Bartlett's Test</i> Pengurus.....	39
Tabel 4. 3 <i>KMO and Bartlett's Test</i> Anggota.....	43
Tabel 4. 4 Nilai Tingkat Kesesuaian .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Peta Kalurahan Banyusoco.....	17
Gambar 3. 2 Peta Areal Kerja KTHKm Sedyo Rukun.....	18
Gambar 3. 3 Diagram Alir Penelitian.....	20
Gambar 3. 4 Diagram Kartesius.....	32
Gambar 4. 1 <i>Scree Plot</i> Pengurus.....	42
Gambar 4. 2 <i>Scree Plot</i> Anggota.....	45
Gambar 4. 3 Diagram Kartesius Pengurus.....	49
Gambar 4. 4 Diagram Kartesius Anggota.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2. Identitas Responden.....	68
Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas pada Indikator Tingkat Kepentingan.....	76
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas pada Indikator Tingkat Kepuasan.....	77
Lampiran 6. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> setiap Indikator Tingkat Kepentingan.....	78
Lampiran 7. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> setiap Indikator Tingkat Kepuasan .....	79
Lampiran 8. Analisis CSI Pengurus KTHKm Sedyo Rukun .....	80
Lampiran 9. Analisis CSI Anggota KTHKm Sedyo Rukun.....	81
Lampiran 10. Nilai <i>Anti Image Correlation</i> Pengurus.....	82
Lampiran 11. Nilai <i>Eigenvalues</i> Pengurus.....	83
Lampiran 12. Nilai <i>Rotated Component Matrix</i> Pengurus.....	84
Lampiran 13. Nilai <i>Component Transformation Matrix</i> Pengurus.....	85
Lampiran 14. Nilai <i>Anti Image Correlation</i> Anggota.....	85
Lampiran 15. Nilai <i>Eigenvalues</i> Anggota .....	86
Lampiran 16. Nilai <i>Rotated Component Matrix</i> Anggota.....	87
Lampiran 17. Nilai <i>Component Transformation Matrix</i> Anggota .....	88
Lampiran 18. Nilai Tingkat Kesesuaian Pengurus .....	88
Lampiran 19. Total Rerata X dan Y Pengurus.....	89
Lampiran 20. Indikator yang termasuk dalam Kuadran I Persepsi Pengurus .....	90
Lampiran 21. Indikator yang termasuk dalam Kuadran II Persepsi Pengurus.....	90
Lampiran 22. Indikator yang termasuk dalam Kuadran III Persepsi Pengurus ....	91
Lampiran 23. Nilai Tingkat Kesesuaian Anggota .....	92
Lampiran 24. Total Rerata X dan Y Anggota.....	93
Lampiran 25. Indikator yang termasuk dalam Kuadran I Persepsi Anggota .....	93
Lampiran 26. Indikator yang termasuk dalam Kuadran II Persepsi Anggota .....	94
Lampiran 27. Indikator yang termasuk dalam Kuadran III Persepsi Anggota.....	95
Lampiran 28. Indikator yang termasuk dalam Kuadran IV Persepsi Anggota.....	95
Lampiran 29. Dokumentasi.....	96