

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman. (2000). *Manajemen Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Amstrong, Michael. (2020). *Armstrong's Handbook of Performance Management* (6th ed.). Kogan Page.
- Aryani, L., Andrianti, A., Astri, L. Y., & Rohaini, E. (2022). Analisis kinerja sistem informasi pada Kribo.id dengan metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 16(1), 10–19.
- Atwater, L. E., & Waldman, D. A. (2018). Leadership, feedback, and organizational outcomes: A review and future directions. *Journal of Management*, 44(1), 45–70.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Choluq, M. S., & Chriswahyudi, C. (2022). Analisis pengukuran kinerja menggunakan pendekatan Balanced Scorecard dan AHP pada perusahaan jasa pengiriman (Studi kasus di PT. XYZ). *Prosiding Semnastek, Universitas Muhammadiyah Jakarta*.
- Ciptani, Monika Kusetya.(2000) . *Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan : suatu pengantar*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 2,1
- Dessler, G. (2015). *Human resource management*. Pearson.
- Drucker, P. F. (1954). *The practice of management*. Harper & Brothers.
- Echols, John M, dkk (1984). *Kamus Inggris-Indonesia*. Cetakan XIII. Jakarta: Penerbit PT.Gramedia.
- Engel, James F, Vlackwell, Roger & Miniard, Paul W (1994) *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Binapura Aksara.

- Fariz, G. A. (2023). Penerapan metode Balanced Scorecard untuk mengukur kinerja pada PT XYZ [Skripsi, Universitas Pakuan]. Universitas Pakuan Repository.
- Frinses, A., Laba, I. B., & Reni, S. (2021). Effect of organizational culture and organizational strategy towards organizational effectiveness with knowledge management as an intervening variable. *Hasanuddin Journal of Business Strategy*, 3(1), 65–78.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2015). Principles of managerial finance (14th ed.). Pearson.
- Greenberg, J. (2021). *Managing behavior in organizations* (6th ed.). Pearson Education.
- Gunawan, Barbara. (2000, September). Menilai Kinerja dengan Balanced Scorecard Usahawan, No.06.
- Hadi, M. R., Muhsyaf, S. A., & Astuti, B. R. D. (2022). Pengembangan model manajemen kinerja pemerintah berbasis Balanced Scorecard (Studi kasus
- Handoko, Handi. (1993) . Manajemen. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Hansen, Mowen. (2006). Akuntansi Manajemen. Edisi ketujuh. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hutagalung, D. H., & Reniati, R. (2024). Measurement of a Balanced Scorecard and SWOT analysis in consumer lending strategy of Bank Sumsel Babel Muntok. *International Journal of Research and Review*, 11(1), 1–15.
- Jeno Michael. (1997, September-Oktober). Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja yang Terkait dengan Strategi Manajemen, 5, 2 : 21-25.
- Juran, J. M., & Gryna, F. M. (1993). Quality planning and analysis. McGraw-Hill.

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Review Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). *Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. Harvard Business School Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education.
- Lepsinger, R., & Lucia, A. D. (2019). *The art and science of 360-degree feedback (3rd ed.)*. Wiley
- London, M., & Smither, J. W. (1995). Can multi-source feedback change perceptions of goal accomplishment, self-evaluations, and performance-related outcomes? *Personnel Psychology*, 48(4), 803-839.
- Mangkunegara, A. A. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan (edisi revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mirza, Teuku (1997). *Balanced Scorecard Usahawan, No.06 tahun XXVI 1997*
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2016). *Human resource management (14th ed.)*. Pearson Education.
- Mulyadi. (2019). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen (Edisi revisi)*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Munawir. (1983). *Analisis Laporan Keuangan. Edisi II*. Yogyakarta : Liberty.
- Niven, P. R. (2014). *Balanced Scorecard Evolution: A Dynamic Approach to Strategy Execution*. Wiley.
- pemerintah Desa Mendana Raya). *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 8(1), 41–51.

- Purwantini, Cornelio. (1998, September). Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Dalam Penilaian Kinerja Manajemen. Widya dharma, USD, Yogyakarta.
- Qadri, R. A., & Jauhari, R. (2020). Desain kerangka konseptual Balanced Scorecard pada lembaga riset pemerintah. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara (PKN)*, 1(2), 19–37.
- Rivai, V., & Wahyudi, T. (2016). Pengaruh penerapan Balanced Scorecard terhadap kepuasan pelanggan dan produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 120-134.
- Riwu, R., & Wibowo, W. (2021). Penerapan Balanced Scorecard di rumah sakit untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pasien. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 7(2), 267–283.
- Riyanto, Gunawan (1997) *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*. (Edisi IV). Yogyakarta : BPF- UGM.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior* (16th ed.). Pearson.
- Robinson, S. P. (2003). *Organizational behavior: Key concepts, skills & best practices*. McGraw-Hill.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jaffe, J. (2018). *Corporate finance* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- Saaty, T. L. (1980). *The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocation*. New York: McGraw-Hill.
- Secakusuma, Thomas. (1997). Perspektif Proses Internal Bisnis Dalam Balanced Scorecard Usahawan, No.06.
- Singgih, S., & Sulistyono, S. (2020). Penggunaan Balanced Scorecard di sektor koperasi untuk meningkatkan daya saing dan kinerja finansial

koperasi. INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia, 4(1), 98–112.

Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. Macmillan.

Soetjipto, Budi W. (1997). *Mengukur Kinerja Bisnis Dengan Balanced Scorecard Usahawan*, No.06.

Sugianti, S., & Sembiring, R. (2024). Implementasi Balanced Scorecard pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat: Peningkatan efisiensi layanan publik dan kepuasan warga. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 9(2), 235–253.

Sugiyono (1994) *Metode Penelitian Bisnis*. (Edisi IV). Jakarta : Alfabet.

Panjaitan, M., dkk. (2023). *Manajemen kinerja (perspektif balanced scorecard)*. Media Sains Indonesia.

Utari, A., & Hasyir, M. (2024). Pentingnya perspektif pelanggan dalam pengukuran kinerja perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12, 45-60.