

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4

BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1. Sistem	8
3.2. Model	8
3.2.1. Pengertian Model	8
3.2.2. Jenis Model	9
3.3. Antrian.....	9
3.3.1. Elemen Antrian	10
3.3.2. Sistem dan Struktur Antrian.....	12
3.3.3. Notasi Kendall.....	15
3.3.4. Model-model antrian	15
3.4. Simulasi	16
3.4.1. Model-model Simulasi	17
3.4.2. Kelebihan Simulasi.....	17
3.4.3. Verifikasi dan Validasi Model Simulasi.....	18
3.4.4. Bilangan Acak.....	20
3.5. Uji Kesesuaian Data (<i>Goodness of Fit</i>).....	21
3.6. Distribusi Probabilitas	21
3.6.1. Distribusi <i>Uniform</i> /Seragam	21
3.6.2. Distribusi Eksponensial	22
3.6.3. Distribusi Weibull	23
3.6.4. Distribusi <i>Triangular</i> /Segitiga	23
3.6.5. Distribusi Poisson.....	24
3.7. <i>P-value</i>	24
3.8. Uji <i>Mann-Whitney</i>	25
3.9. Uji <i>Kruskal-Wallis</i>	25

3.10. Uji Kecukupan Data	25
3.11. Simulasi Antrian Berbasis <i>Spreadsheet</i>	26
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	29
4.1. Obyek Penelitian	29
4.2. Metode Pengambilan Data	29
4.2. Metode Pengolahan Data	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	36
5.1. Deskripsi Pelayanan Unit Rawat Jalan IV.....	36
5.2. Analisis Data.....	42
5.2.1. Tingkat kedatangan pasien.....	42
5.2.2. Waktu pelayanan anamnesa dan dokter.....	44
5.2.3. Uji perbedaan signifikansi rata-rata waktu pelayanan anamnesa	45
5.2.4. Uji perbedaan signifikansi rata-rata waktu pelayanan dokter.....	48
5.3. Pembuatan model sistem nyata.....	51
5.3.1. Model subspesialis <i>vitreo</i> retina A	51
5.3.2. Model subspesialis <i>vitreo</i> retina B	54
5.3.3. Model subspesialis tumor/rekonstruksi	58
5.4. Pembuatan model skenario	61
5.4.1. Pembuatan model skenario <i>vitreo</i> retina A.....	62
5.4.2. Pembuatan model skenario <i>vitreo</i> retina B.....	65
5.4.3. Pembuatan model skenario tumor/rekonstruksi.....	68
5.5. Analisis perbandingan model nyata dan model skenario	73
5.5.1. <i>Vitreo</i> Retina A	73

5.5.2. <i>Vitreo</i> Retina B.....	76
5.5.3. Tumor/Rekonstruksi	79
BAB VI PENUTUP	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84