

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	
1.1.1 Latar Belakang Obyek Penelitian	1
1.1.2 Latar Belakang Lokasi Penelitian	6
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
BAB III DASAR TEORI	
3.1 <i>Supply Chain Management</i>	14
3.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3.2.1. <i>Profile Matching</i>	14

3.3 Keputusan Pemilihan <i>Deliveryman</i>	15
3.4 <i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM)	15
3.5 Metode Perbandingan <i>Exponential</i>	
3.4.1. Konsep Dasar	16
3.4.2. Prinsip <i>Eckenrode</i>	17
3.6 <i>Analityc Heirarchy Process</i>	
3.5.1. Konsep Dasar	18
3.5.2. Prinsip AHP	19
3.7 <i>Analytic Network Process</i>	
3.6.1. Konsep Dasar	26
3.6.2. Prinsip ANP	28
3.8 <i>Decision Support System</i>	30

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Rancangan Studi	
4.1.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	32
4.1.2. Pengumpulan Data	34
4.2. Prosedur Penelitian	37
4.3. Peralatan Studi	42

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Penentuan Kriteria Pemilihan <i>Deliveryman</i>	43
5.2 Definisi Kriteria Pemilihan <i>Deliveryman</i>	46
5.3 Penentuan Bobot Kriteria	50
5.3.1. Metode <i>Eckenrode</i>	50
5.3.2. Metode AHP	52
5.3.3. Metode ANP	56
5.4 Pembuatan Model <i>Form</i>	60
5.5 Validasi Model	
5.5.1. Contoh Penerapan	61
5,5,2, <i>Direct Comparison</i>	62

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

xviii

LAMPIRAN