

DAFTAR ISI

SAMPUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	3
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
ABSTRAK	9
<i>ABSTRACT</i>	10
BAB I	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Pertanyaan Penelitian	26
1.4 Tujuan Penelitian	26
1.5 Kontribusi Penelitian	26
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	26
1.7 Sistematika Penulisan	27
BAB II	28
2.1 Landasan Teori	28
2.1.1 Keberhasilan Sistem Informasi Model Delone & Mclean	28
2.1.2 E-journal	29
2.1.3 Penggunaan E-journal	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan Layanan	32
2.3.2 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	33
2.3.3 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan Layanan	33
2.3.4 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	34
2.3.5 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan Layanan	34
2.3.6 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	35
2.3.7 Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Layanan	36
2.3.8 Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi terhadap	36
2.3.9 Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap	37
2.4 Kerangka Teoritis	37
BAB III	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Instrumen Penelitian	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	42

BAB IV	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.1.1 Uji Validitas	45
4.1.2 Uji Reliabilitas	46
4.1.3 Uji Normalitas	47
4.2 Pengujian Hipotesis	48
4.3 Pembahasan Data dan Hipotesis	50
4.3.1 H1: Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan Layanan	51
4.3.2 H2: Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	52
4.3.3 H3: Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan	52
4.3.4 H4: Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan	53
4.3.5 H5: Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan	54
4.3.6 H6: Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	55
4.3.7 H7: Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna	55
4.3.8 H8: Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi terhadap	56
4.3.9 H9: Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap	56
BAB V	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Implikasi Penelitian	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
5.4 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar E-journal yang Dilanggan Perpustakaan Pusat UGM Tahun 2024	16
Tabel 1.2 Total Pengguna e-Journal UGM Tahun 2024	19
Tabel 1.3 Biaya Langganan dan Cost per Download Tahun 2024 dalam Rupiah	21
Tabel 3.1 Daftar Definisi Operasional	
Variabel.....	40
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Kluster Soshum Angkatan 2021 dan 2022	41
Tabel 4.1 Daftar Data Respondern.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Model Konseptual SEM.....	48
Gambar 4.2 Diagram Hasil Uji Hipotesis menggunakan SEM.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	64