

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keberhasilan layanan e-journal Perpustakaan UGM dengan menggunakan metode keberhasilan sistem informasi Delone & Mclean. Penelitian dilakukan dengan sampel mahasiswa aktif Universitas Gadjah Mada kluster sosio humaniora angkatan 2021 dan 2022. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Variabel penelitian terdiri dari 6 variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, penggunaan, dan produktivitas mahasiswa. Uji hipotesis menggunakan Smart PLS dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mengukur hubungan antar variabel. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat 5 variabel yang didukung dan 4 variabel yang tidak didukung.

Kata kunci: Keberhasilan sistem informasi, Metode Delone & Mclean, *Structural Equation Modeling* (SEM), kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, penggunaan, produktivitas mahasiswa.

ABSTRACT

This study aims to analyze the success of UGM Library e-journal services using the Delone & Mclean information system success method. This study was conducted with a sample of active students of Universitas Gadjah Mada socio-humanities cluster batch 2021 and 2022. This study is a quantitative descriptive research. The research variables consist of 6 variables, system quality, information quality, service quality, user satisfaction, usage, and student productivity. Hypothesis testing uses Smart PLS with the Structural Equation Modeling (SEM) method to measure the relationship between variables. The results of the hypothesis test show that there are 5 variables that are supported and 4 variables that are not supported.

Keywords: Information system success, Delone & Mclean method, Structural Equation Modeling (SEM), system quality, information quality, service quality, user satisfaction, usage, student productivity.