

**ANALISIS PERSEPSI PESERTA TERHADAP KUALITAS LAYANAN
PELATIHAN *SMART CAMPUS* MENGGUNAKAN MODEL SHINGO
(STUDI PADA PT KAMPUS PINTAR DIGITAL)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program
Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Nurdini Hadaina Kamal
21/480742/EK/23615

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

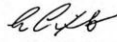
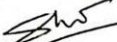

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis Persepsi Peserta terhadap Kualitas Layanan Pelatihan *Smart Campus* Menggunakan Model Shingo
(Studi pada PT Kampus Pintar Digital)**

Disusun oleh
Nurdini Hadaina Kamal
21/480742/EK/23615

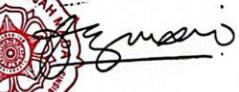
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 19 Juni 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.	
Penguji 1	Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 2	Azellia Alma Shafira, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Davi Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002