

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Proyek Akhir.....	4
1.5. Manfaat Proyek Akhir.....	4
1.6. Tahapan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Studi Pustaka.....	6
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1 <i>Usability</i>	14
2.2.2 <i>Usability Testing</i>	15
2.2.3 <i>Cognitive Walkthrough</i>	16
2.2.4 <i>Heuristic Evaluation</i>	18
2.2.5 <i>Severity Rating</i>	21
2.2.6 <i>Learning Management System</i>	22
2.2.7 Sekolah Murid Merdeka.....	22
2.2.8 Metrik Analisis Hasil Pengujian	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Analisis Kebutuhan	25
3.1.1. Objek Penelitian	25
3.1.2. Alat Penelitian	25
3.1.3. Bahan Penelitian	26
3.2. Tahapan Penelitian	26
3.3. Rancangan Pengujian	29
3.3.1. Penentuan Evaluator	29
3.3.2. Rancangan Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	30
3.3.3. Rancangan Pengujian <i>Heuristic Evaluation</i>	38
3.3.4. Rancangan Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Analisis Fitur	43
4.1.1. Akun & Pendaftaran.....	43
4.1.2. Paket & Tagihan.....	47
4.1.3. Aktivitas	56
4.2. Hasil Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	60
4.2.1 Mendaftarkan Akun	63
4.2.2 Eksplor Paket Belajar.....	65
4.2.3 Pembelian Paket Belajar	67
4.2.4 Membaca Materi	69
4.2.5 Menonton Video	70
4.2.6 Mengerjakan Kuis	71
4.2.7 Membayar Tagihan	74
4.2.8 Menambahkan Akun Anak yang Baru.....	75
4.2.9 Analisis Hasil Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	76
4.3 Hasil Pengujian <i>Heuristic Evaluation</i>	78
4.3.1 Akun & Pendaftaran.....	83
4.3.2 Paket & Tagihan.....	86
4.3.3 Aktivitas	90
4.3.4 Analisis Hasil Pengujian <i>Heuristic Evaluation</i>	93

4.4 Analisis dan Diskusi Perbandingan Hasil Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i> dan <i>Heuristic Evaluation</i>	96
4.4.1 Perbandingan Metrik Jumlah Permasalahan <i>Usability</i>	99
4.4.2 Perbandingan Metrik <i>Coverage</i> Atribut <i>Usability</i>	100
4.4.3 Perbandingan Metrik <i>Severity Rating</i>	102
BAB 5 PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan beranda SMM.....	23
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> tahapan penelitian	26
Gambar 3.2 <i>User persona</i> LMS SMM.....	31
Gambar 3.3 Tahapan pengujian CW	37
Gambar 3.4 Tahapan pengujian HE	39
Gambar 3.5 Proses standarisasi atribut <i>usability</i> dan <i>severity rating</i>	42
Gambar 4.1 Tampilan halaman registrasi SMM	44
Gambar 4.2 <i>User flow</i> registrasi akun.....	45
Gambar 4.3 <i>User flow switch account</i>	46
Gambar 4.4 Jenis paket belajar SMM	47
Gambar 4.5 <i>Search bar</i> eksplor paket belajar	48
Gambar 4.6 Tampilan hasil pencarian melalui <i>search bar</i>	48
Gambar 4.7 Tampilan <i>section</i> ‘Temukan paket belajar’	49
Gambar 4.8 Tampilan hasil pencarian melalui <i>section</i> Temukan Paket Belajar... 50	
Gambar 4.9 <i>User flow</i> eksplor paket belajar	51
Gambar 4.10 Halaman Akun dan Skema Pembayaran	52
Gambar 4.11 Contoh skema pembayaran penuh dan cicilan	53
Gambar 4.12 Tampilan halaman ringkasan pembayaran.....	54
Gambar 4.13 <i>User flow</i> pembelian paket belajar	55
Gambar 4.14 Tampilan halaman aktivitas	56
Gambar 4.15 <i>User flow</i> mengakses aktivitas	57
Gambar 4.16 Tampilan filter dan cari aktivitas	58
Gambar 4.17 Tampilan sebelum memulai kuis.....	59
Gambar 4.18 Tampilan setelah menyelesaikan kuis	59
Gambar 4.19 Pemetaan permasalahan CW berdasarkan atribut <i>usability</i>	77
Gambar 4.20 Pemetaan permasalahan CW berdasarkan <i>severity rating</i>	78
Gambar 4.21 Pemetaan permasalahan HE berdasarkan atribut <i>usability</i>	95
Gambar 4.22 Pemetaan permasalahan HE berdasarkan <i>severity rating</i>	96
Gambar 4.23 Perbandingan jumlah permasalahan HE dan CW per atribut.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan pustaka	10
Tabel 2.2 Prinsip <i>Heuristic Evaluation</i>	19
Tabel 2.3 <i>Severity Rating</i> permasalahan <i>usability</i>	21
Tabel 2.4 Indikator metode yang lebih baik dari setiap metrik.....	24
Tabel 3.1 Periode pengujian CW dan HE	29
Tabel 3.2 Profil evaluator pengujian	29
Tabel 3.3 Daftar <i>task scenario cognitive walkthrough</i>	32
Tabel 3.4 Daftar fitur yang diuji dengan metode HE.....	38
Tabel 3.5 <i>Checklist heuristic evaluation</i>	40
Tabel 3.6 Nilai <i>severity rating</i> dan kategori permasalahan	42
Tabel 4.1 Daftar fitur LMS SMM.....	43
Tabel 4.2 Contoh permasalahan metode CW sebelum standarisasi.....	60
Tabel 4.3 Contoh permasalahan metode CW setelah standarisasi	61
Tabel 4.4 Jumlah permasalahan setiap skenario tugas	63
Tabel 4.5 Daftar permasalahan pada ST-01	64
Tabel 4.6 Daftar permasalahan pada ST-02	66
Tabel 4.7 Daftar permasalahan pada ST-03	68
Tabel 4.8 Daftar permasalahan pada ST-04	70
Tabel 4.9 Daftar permasalahan pada ST-05	71
Tabel 4.10 Daftar permasalahan pada ST-06	73
Tabel 4.11 Daftar permasalahan pada ST-07	74
Tabel 4.12 Daftar permasalahan pada ST-08	75
Tabel 4.13 Jumlah permasalahan metode CW berdasarkan atribut <i>usability</i>	76
Tabel 4.14 Jumlah permasalahan metode CW berdasarkan <i>severity rating</i>	77
Tabel 4.15 Contoh permasalahan metode HE sebelum standirasaki	79
Tabel 4.16 Contoh permasalahan metode HE setelah standarisasi	80
Tabel 4.17 Jumlah permasalahan setiap fitur yang ditemukan metode HE	82
Tabel 4.18 Jumlah permasalahan pada fitur pendaftaran akun	83
Tabel 4.19 Permasalahan yang ditemukan pada fitur menambahkan akun anak..	85

Tabel 4.20 Permasalahan yang ditemukan pada fitur beralih akun	85
Tabel 4.21 Jumlah permasalahan pada fitur eksplor paket belajar	86
Tabel 4.22 Jumlah permasalahan pada fitur pembelian paket belajar	87
Tabel 4.23 Permasalahan yang ditemukan pada fitur pembayaran tagihan	89
Tabel 4.24 Jumlah permasalahan pada halaman aktivitas	90
Tabel 4.25 Jumlah permasalahan pada fitur kuis	91
Tabel 4.26 Jumlah permasalahan metode HE dari setiap <i>principal</i>	93
Tabel 4.27 Jumlah permasalahan metode HE berdasarkan atribut <i>usability</i>	94
Tabel 4.28 Jumlah permasalahan metode HE berdasarkan <i>severity rating</i>	95
Tabel 4.29 Jumlah seluruh permasalahan pada setiap fitur yang ditemukan metode CW dan HE	97
Tabel 4.30 Perbandingan total masalah HE dan CW	99
Tabel 4.31 Jumlah permasalahan HE dan CW berdasarkan atribut <i>usability</i>	100
Tabel 4.32 Jumlah permasalahan HE dan CW berdasarkan <i>severity rating</i>	102
Tabel 4.33 Nilai <i>severity rating</i> seluruh permasalahan metode CW	103
Tabel 4.34 Nilai <i>severity rating</i> seluruh permasalahan metode HE.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengujian Metode <i>Cognitive Walkthrough</i>	111
Lampiran 2. Hasil Pengujian Metode <i>Heuristic Evaluation</i>	118