

Daftar Isi

Lembar Pengesahan Karya Tulis Skripsi	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xii
Intisari dan Kata Kunci.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengendalian Internal.....	10
2.1.2. Tujuan Pengendalian Internal.....	12
2.1.3. Komponen dan Prinsip <i>COSO Internal Control-Integrated Framework</i> 2013	13

2.1.4.	Keterbatasan Pengendalian Internal	17
2.2	Definisi Hotel	18
2.3	Pengendalian Internal pada Siklus Penerimaan Kas Hotel	19
2.3.1.	Definisi Penerimaan Kas	19
2.3.2.	Siklus Penerimaan Kas	20
2.4	Kajian Literatur	21
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Objek Penelitian	25
3.3	Sumber Data Penelitian	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.6	Uji Validitas Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Hotel XYZ	33
4.2	Analisis Evaluasi Pengendalian Internal terhadap Siklus Penerimaan Kas	40
4.3	Uji Validitas Data	96
4.4	Pembahasan Efektivitas Pengendalian Internal Siklus Penerimaan Kas Hotel XYZ	102
4.5	Rekomendasi atas Defisiensi Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Hotel XYZ	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Simpulan	109

5.2	Saran.....	112
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	114
	LAMPIRAN.....	116