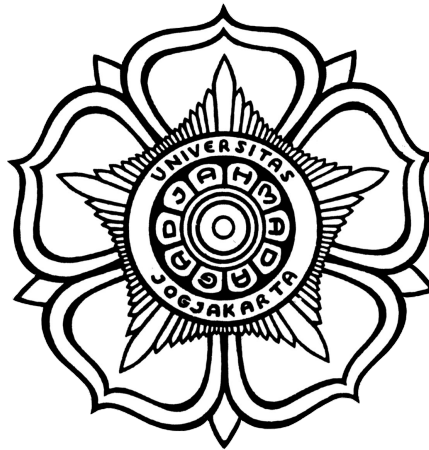


**ANALISIS DIMENSI YANG MEMENGARUHI KUALITAS
LAYANAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN BRIMO
SERTA HUBUNGAN ANTARDIMENSI TERKAIT**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi
Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.

Oleh:
Nicolas Hario Chrisetyawan
21/478721/EK/23528

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

Halaman Pengesahan



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

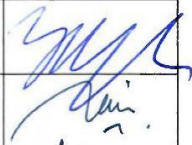
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Analisis Dimensi yang Memengaruhi Kualitas Layanan dan Perilaku Penggunaan Brimo serta Hubungan Antardimensi Terkait

Disusun oleh
Nicolas Hario Chrisetyawan
21/478721/EK/23528

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 16 Juni 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.	
Penguji 1	RR. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.	
Penguji 2	Handini Audita, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002