

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR PERSAMAAN .....	x
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Rantai Pasokan.....	10
2.1.2 Risiko Rantai Pasokan .....	13
2.1.3 Rantai Pasokan Pabrik Kelapa Sawit.....	14
2.1.4 Manajemen Risiko .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III .....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.2.1 Wawancara.....	26
3.2.2 Kuesioner .....	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	28
3.3.1 SCOR 10.0 .....	28
3.3.2 Kuesioner FMEA.....	30

3.4 Metode Analisis Data .....	32
3.4.1 FMEA .....	32
3.4.2 Menentukan nilai Risk Priority Number (RPN) .....	33
3.4.3 Analisis Prioritas Risiko Menggunakan Diagram Pareto .....	34
3.5 Tahapan Penelitian .....	34
BAB IV .....	36
4.1 Aliran Rantai Pasokan PT Ivo Mas Tunggal .....	36
4.2 Identifikasi Risiko Menggunakan SCOR 10.0 .....	40
4.2.1 Perencanaan .....	40
4.2.2 Sumber Daya.....	42
4.2.3 Pengolahan.....	44
4.2.4 Pengiriman .....	47
4.2.5 Pengembalian.....	48
4.3 Penilaian Risiko Menggunakan FMEA.....	50
4.4 Evaluasi Risiko Berdasarkan Nilai RPN .....	51
4.5 Penentuan Prioritas Risiko Menggunakan Diagram Pareto .....	56
4.6 Usulan Mitigasi Risiko .....	60
BAB V.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Implikasi .....	74
5.3 Keterbatasan .....	75
5.4 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	82