

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG**

SKRIPSI



Oleh

Anggi Nur Afifah

18/426669/FA/11703

FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm)
Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Gadjah Mada

Oleh

Anggi Nur Afifah

18/426669/FA/11703

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

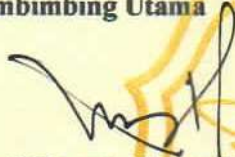
Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Tidar Kota Magelang

Oleh :

**Anggi Nur Afifah
18/426669/FA/11703**

**Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada
pada tanggal 11 Juni 2025**

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. apt. Chairun Wiedyaningsih, M.Kes., M.App.Sc.)

Pembimbing Pendamping



(Dr. apt. Fivy Kurniawati, S.Farm, M.Sc.)

Mengetahui

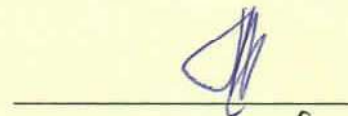
**Fakultas Farmasi
Universitas Gadjah Mada
Dekan,**



(Prof. apt. Dr. Satibi, M.Si.)

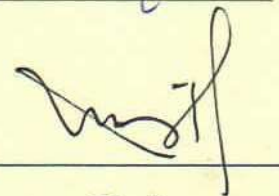
Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr.apt. Susi Ari Kristina, M.Kes



Anggota :

1. Prof. Dr. apt. Chairun Wiedyaningsih, M.Kes., M.App.Sc



2. Dr. apt. Fivy Kurniawati, S.Farm, M.Sc.



3. Dr. apt. Niken Nur Widyakusuma, M.Sc.

