

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III DASAR TEORI	7
3.1. Pengertian <i>Usability</i>	7
3.1.1. Atribut <i>Usability</i>	7
3.1.2. Kategori Pengguna	10
3.2. Konsep Umum <i>Usability Testing</i>	10

3.2.1. Penentuan Tujuan <i>Usability Testing</i>	10
3.2.2. Metode <i>Usability Testing</i>	10
3.2.3. Pengukuran Performansi	13
3.2.4. Jumlah Responden <i>Usability Testing</i>	13
3.2.5. Perencanaan Eksperimen	14
3.2.6. Rekrutmen Pengguna	15
3.2.7. Pertimbangan-Pertimbangan Etika Terhadap Pengguna	16
3.2.8. Skenario Pekerjaan	16
3.3. System <i>Usability Scale</i> (SUS)	16
3.4. Pengolahan Data	17
3.4.1. Statistika Parametrik	17
3.4.2. Statistika Non-Parametrik	21
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	26
4.1. Pemilihan Merk Ponsel Yang Akan Digunakan	27
4.2. Penentuan Kriteria Responden	28
4.3. Perancangan Eksperimen	29
4.3.1. Perbandingan <i>Usability Keypad Alphanumeric</i> Pada Ponsel	30
4.3.2. Perbandingan <i>Usability Keypad QWERTY</i> Pada Ponsel	30
4.3.3. Perbandingan <i>Usability Keypad Alphanumeric</i> dengan <i>Keypad QWERTY</i>	31
4.4. Pengembangan Skenario Pekerjaan	32
4.5. Penentuan Peralatan Eksperimen	33
4.6. Uji Pendahuluan (<i>Pilot Testing</i>)	33
4.7. Seleksi dan Pemilihan Responden	34
4.8. Pengumpulan Data : Ekperimen	34
4.9. Pengolahan dan Analisis Data	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	37
5.1. Analisis <i>Usability Keypad Alphanumeric</i> Pada Ponsel	37
5.1.1. Efisiensi Penggunaan	37

5.1.2. Tingkat Kesalahan	38
5.1.3. Kepuasan Penggunaan	42
5.2. Analisis <i>Usability Keypad</i> QWERTY Pada Ponsel	46
5.2.1. Efisiensi Penggunaan	46
5.2.2. Tingkat Kesalahan	48
5.2.3. Kepuasan Penggunaan	51
5.2.4. Kemudahan Pembelajaran	53
5.3. Perbandingan <i>Usability Keypad Alphanumeric</i> dan <i>Keypad QWERTY</i>	60
5.3.1. Efisiensi Penggunaan	60
5.3.2. Tingkat Kesalahan	66
5.3.3. Kepuasan Penggunaan	72
 BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	75
6.2. Saran	75
 DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78