

DAFTAR PUSTAKA

- Ambara, 2008, *Analisis Pengaruh Produk Baru Terhadap Perilaku Konsumen Jasa Layanan Operator Seluler*, Skripsi, UGM, Yogyakarta
- Angelina, 2000, *Analisis Segmentasi Pasar dan Pemetaan Posisi Kartu Prabayar Berdasarkan Persepsi Konsumen di Kota surakarta*, Skripsi, UNS, Surakarta
- APJII , 2009, *Statistik APJII*, <http://www.apji.or.id> yang diakses pada tanggal 30 November 2009
- Burhan , 2008, *Modem EVDO Versus 3.5G*, <http://www.tempointeraktif.com> yang diakses pada tanggal 20 Januari 2010
- Chandraruna, M. , 2009, *Flexinet Unlimited Hanya Rp2.500,- / hari*, <http://www.vivanews.com> yang diakses pada tanggal 2 Desember 2009
- Chandraruna, M. , 2009, *Internet All in One ala Smart*, <http://www.vivanews.com> yang diakses pada tanggal 10 Desember 2009
- Chandraruna, M. , 2009, *Q1 2009 Pelanggan Smart Telecom 1,9 Juta*, <http://www.vivanews.com> yang diakses pada tanggal 5 Januari 2010
- Fachrul, 2009, *79% Pengguna Internet di Indonesia Tidak Puas Dengan Koneksi Internet*, <http://www.acehforum.or.id> yang diakses pada tanggal 13 Januari 2010
- Firman, M. , 2009, *Akses Internet, Ngapain Murah Kalau Koneksi Parah*, <http://www.kompas.com> yang diakses pada tanggal 5 Desember 2009
- Firman, M. , 2008, *Indosat Luncurkan Layanan 3.5G Unlimited*, <http://www.vivanews.com> yang diakses pada tanggal 21 Januari 2010
- Fita , 2009, *Pasar Mobile Broadband Mengerucut*, <http://www.trg.co.id>, diakses pada tanggal 7 Oktober 2009
- Hidayatullah, R. , 2009, *Telkomsel in Venus*, <http://www.kabarbisnis.com> yang diakses pada tanggal 26 November 2009
- Hindarto, S.Y. , 2010, *EVDO Rev B Andalan Baru Smart Hadapi Lonjakan Data*, <http://www.okezone.com> yang diakses pada 19 Januari 2010



- Hindarto, S.Y. , 2009, *Indosat Upgrade 500 BTS ke HSPA+*, <http://www.okezone.com> yang diakses pada 26 Januari 2010
- Hindarto, S.Y. , 2009, *Telkomsel Kembali Kuota Bandwidth Pengguna Flash*, <http://www.okezone.com> yang diakses pada 26 Januari 2010
- Husaini, A. , 2009, *Ericsson Hadirkan 3G HSPA 56 Mbps*, <http://www.vivanews.com> yang diakses pada tanggal 5 Desember 2009
- Indosat, 2010, *Indosat 3.5 G Broadband*, <http://www.indosat.com>, diakses pada 4 Februari 2010.
- Indosatm2, 2010, *Consumer Solution-Internet Services*, <http://www.indosatm2.com> yang diakses pada 4 Februari 2010.
- Indrawati, 2009, *Faktor-Faktor Dominan Terhadap Kesuksesan Produk Notebook Kelas Menengah ke Atas*, Skripsi, UGM, Yogyakarta
- Indriatanti, O. , 2008, *Analisis Karakteristik Kesuksesan Produk Notebook*, Skripsi, UGM, Yogyakarta
- Ito , 2009, *Broadband 3.5G Indosat Tembus 21 Mbps*, <http://www.infopulsa.blogspot.com> yang diakses pada tanggal 19 Januari 2010
- Kaskus, 2009, *Forum Mobile Broadband*, <http://www.kaskus.us> yang diakses pada 7 Oktober 2009
- Khesa, F. , 2009, *Pertumbuhan Mobile Broadband 75%*, <http://www.teknopreneur.com> yang diakses pada tanggal 5 Desember 2009
- Kim, W.C., dan Mauborgne, R., 2006, *Blue Ocean Strategy (Strategi Samudera Biru)*, Serambi, Jakarta
- Kotler, P. and Armstrong, G., 1997, *Principles of Marketing*, 7th ed., Prentice Hall, New Jersey
- Santosowati, L. , 2008, *Analisis Kesuksesan Produk Bisnis Penyedia Jasa Transportasi Udara*, Skripsi, UGM, Yogyakarta
- Marketing, 2009, *Merek-merek Inovatif*, Edisi Maret 2009, PT Info Cahaya Hero, Jakarta
- Marketing, 2010, *Top Brand Index 2010*, Edisi Februari 2010, PT Info Cahaya Hero, Jakarta



- Miniwatts Marketing Group , 2009, *Asia Telecommunications Market Reports*,
<http://www.internetworldstats.com> yang diakses pada tanggal 1 Desember
2009
- Mobile-8, 2009, *Paket Prabayar Unlimited*, <http://www.mobile-8.com> yang
diakses pada tanggal 7 Desember 2009
- Mohammad, A. , 2009, *Indosat Lakukan Demo Teknologi HSPA+*,
<http://www.swa.co.id> yang diakses pada tanggal 1 Desember 2009
- Noor, A. R. , 2009, *Pelanggan Mobile Broadband RI Tembus 45 Juta di 2013*,
<http://www.detikinet.com> yang diakses pada tanggal 25 Desember 2009
- Pitoyo, 2009, *Dua lagi Operator 3G Menambah Pita Frekuensi*,
<http://www.mastel.wordpress.com> yang diakses pada 26 Januari 2010.
- Poskomanado, 2009, *Telkomsel Resmi Dapat Tambahan Frekuensi 3G*,
<http://www.poskomanado.com>, diakses pada tanggal 26 Januari 2010.
- Prihadi, S.D. , 2009, *2010, IM2 Ingin Gaet 2 Juta Pelanggan*,
<http://www.okezone.com> yang diakses pada 19 Januari 2010.
- Rahman, T. , 2009, *Pengguna Mobile Broadband 5 Juta di 2010*,
<http://www.taufikcool.wordpress.com> yang diakses pada 5 Desember 2009
- Ryo , 2009, *Pelanggan Melonjak, Kecepatan Melambat IM2 Rem Pemasaran*,
<http://www.kompas.com> yang diakses pada 2 Desember 2009
- Suharto, 1998, *Mengidentifikasi Mengenai Beberapa Faktor yang
Mempengaruhi dalam Memilih Sebuah Produk Kartu Prabayar dan
Implikasinya dalam Perencanaan Strategi Pemasaran Kartu Mentari*,
Skripsi, ITB, Bandung
- Smart-Telecom, 2010, *Product* , <http://www.smart-telecom.co.id> yang diakses
pada 4 Februari 2010.
- Sukemi, 2009, *Analisis Kesuksesan Produk Internet Service Provider*, Skripsi,
UGM, Yogyakarta
- Suryadhi, A., 2008, *Pelanggan Seluler Indonesia Terbesar ke-6 di Dunia*,
<http://www.detikinet.com> yang diakses pada tanggal 7 Desember 2009
- SWA, 2009, *Survei HR Excellence 2009*, Edisi Juli 2009, Yayasan Sembada
Swakarya, Jakarta

- SWA, 2009, *Service Quality or Die!*, Edisi Mei 2009, Yayasan Sembada Swakarya, Jakarta
- Tavares, R. , 2008, *A Global Perspective HSPA Delivering Mobile Broadband Today*, GSM Association, Dhaka
- Telkomsel, 2009, *Peluncuran Next Generation Flash*, <http://www.telkomsel.com> yang diakses pada 26 Januari 2010
- Toeb, 2010, *Masih 90 Juta Orang Indonesia yang Harus Melek Internet*, <http://www.nurcholis.com> yang diakses pada 14 Januari 2010
- Trianggono, 2009, *Perbandingan Paket Internet*, <http://blog.trianggono.com> yang diakses pada 26 November 2009
- Tunardy, W. , 2010, *Perbandingan Tarif Internet 3G/3.5G Telkomsel Flash Reguler*, <http://www.tunardy.com> yang diakses pada 26 November 2009
- Wah, 2010, *Tahun Ini Pelanggan Telkomsel Diprediksi Tembus 100 Juta*, <http://www.kompas.com> yang diakses pada tanggal 16 Januari 2010
- Wardana, P.A. , 2007, *Masa Depan 3G dalam Persaingan Broadband Access di Indonesia*, <http://www.ariwardana.telkom.us> yang diakses pada tanggal 1 Desember 2009
- Widiantoro, 2009, *2017 Pertumbuhan Mobile Broadband Melonjak 40 Kali*, <http://www.detikinet.com> yang diakses pada 5 Desember 2009.
- Widiyanto, Y. , 2009, *Jaringan Kurang Memadai, IM2 Hentikan Pelanggan Baru*, <http://www.kompas.com> yang diakses pada tanggal 4 Desember 2009
- Wikihost, 2009, *Sejarah Internet Indonesia*, <http://www.wikihost.org>, diakses pada 7 Oktober 2009
- Wikipedia, 2009, *Evolution Data Optimized*, <http://en.wikipedia.org/wiki/> yang diakses pada tanggal 1 Desember 2009
- Wikipedia, 2009, *Mobile Broadband*, <http://en.wikipedia.org/wiki/> yang diakses pada tanggal 7 Oktober 2009
- Winoto, B. , 2009, *Hebat Internet Smart Telecom No.2* , <http://www.inilah.com> yang diakses pada 3 Desember 2009