

DAFTAR PUSTAKA

- Adzan, A. M., & Saraswati, S. (2016). Arahan Pengembangan Kawasan Pusat Pemerintahan Kabupaten Serang dengan Konsep *Smart City* (Smart Governance dan Smart Environment). *Prosiding Perencanaan Wilayah dan Kota*, 2(1), 129-136. <http://dx.doi.org/10.29313/pwk.v0i0.5059>
- Affandi, A., Nawawi, J., Syamsu, S. (2023). Analisis Smart Governance Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2). <https://doi.org/10.26618/kjap.v9i2.10833>
- Akib, H. (2010). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1). <https://doi.org/10.26858/jiap.v1i1.289>
- Andani, U. D., Ninghardjanti, P., & Susantiningrum. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pelaksanaan Administrasi di Kelurahan (Studi Kasus di Kelurahan Kadipiro). *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 4(1). <https://doi.org/10.20961/jikap.v4i1.41445>
- Andilala. (2017). *Pontianak Boyong Tiga Penghargaan Kota Cerdas 2017*. Diakses melalui <https://kalbar.antaranews.com/berita/358123/pontianak-boyong-tiga-penghargaan-kota-cerdas-2017>
- Anjani, D. F., & Rachmawati, R. (2021). *Penyediaan Sistem Informasi Terintegrasi Melalui Layanan KEPRI Integrated Information System sebagai Implementasi Smart Governance di Provinsi Kepulauan Riau*. Yogyakarta: Fakultas Geografi.
- Annisah, A. (2017). Usulan Perencanaan *Smart City*: Smart Governance Pemerintah Daerah Kabupaten Mukomuko. Masyarakat Telematika dan Informasi: *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 8(1), 59-80.
- Anthopoulos, L. G., & Reddick, C. G. (2016). *Smart City and Smart Government: Synonymous or Complementary?. In Proceedings of the 25th International Conference Companion on world wide web WWW'16*. <http://dx.doi.org/10.1145/2872518.2888615>



- Asmani, J. M. (2011). *Tips Efektif Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Dunia Pendidikan*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Borsekova, K., Koróny, S., Vaňová, A., & Vitálišová, K. (2018). Functionality Between The Size And Indicators Of Smart Cities: A Research Challenge With Policy Implications. *Cities*, 78, 17–26. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cities.2018.03.010>
- Butsaina, A. E. A., & Rachmawati, R. (2022). *Analisis Aplikasi PIKOBAR sebagai Layanan Pusat Informasi dan Koordinasi Covid-19 serta Pemanfaatannya di Provinsi Jawa Barat*. Yogyakarta: Fakultas Geografi.
- Cohen, B. (2012). *The Top 10 Smart Cities on the Planet*. Diakses melalui <https://www.fastcompany.com/90186037/the-top-10-smart-cities-on-the-planet>
- Cohen, B. (2014). *The Smartest Cities In The World 2015: Methodology*. Diakses melalui <https://www.fastcompany.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world-2015-methodology>
- Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Pontianak. (2019). *Dua Penghargaan Menjadi Bukti Prestasi yang Diukir Kota Pontianak*. Diakses melalui <https://dppkbpppa.pontianak.go.id/informasi/berita/dua-penghargaan-menjadi-bukti-prestasi-yang-diukir-kota-pontianak>
- Djunaedi, A., Permadi, D., Nugroho, L. E., Widyawan., Rachmawati, R., Hidayat, A., Achmad, K. E., & Egaravanda, S. (2018). *Membangun Kota dan Kabupaten Cerdas: Sebuah Panduan Bagi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Edward, C. G. (1980). *Implementing Public Policy*. Congressional Quarterly Press.
- Falah, J. (2019). *Sebaran Keruangan dan Respon Warga Kota terhadap Layanan Smart Living menuju Semarang Smart City Tahun 2018*. Universitas Negeri Semarang.
- Fauziah., & Hedwig, R. (2010). *Pengantar Teknologi Informasi*. Bandung: Maura Indah.



- Frost & Sullivan. (2019). *Smart Cities*. Diakses melalui <https://www.frost.com/wp-content/uploads/2019/01/SmartCities.pdf>
- Giffinger, R., & Gudrun, H. (2010). Smart Cities Ranking: An Effective Instrument for the Positioning of the Cities?. *ACE: Architecture, City and Environment*, 4, 7-26. <http://dx.doi.org/10.5821/ace.v4i12.2483>
- Gil-Garcia, J. R., Helbig, N., & Ojo, A. (2014) Being smart: Emerging technologies and innovation in the public sector. *Government Information Quarterly*, 31(1), 11-18. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2014.09.001>
- Gil-Garcia, J.R., Pardo, T.A., & Nam, T. (2015). What Makes A City Smart? Identifying Core Components And Proposing An Integrative And Comprehensive Conceptualization. *Information Polity*, 20(1),61-87. <http://dx.doi.org/10.3233/IP-150354>
- Hafizh, A., & Hadna, A. H. (2021). *Implementasi Smart City di Kota Pontianak*. Yogyakarta: Magister Ilmu Administrasi Publik.
- Hagget, P. (1979). *Geography: A modern synthesis*. London: Harper & Row.
- Hall, R. E., Bowerman, B., Braverman, J., Taylor, J., Todosow, H., Wimmersperg, U. V. (2000). The vision of a *Smart City*. *2nd International Life Extension Technology Workshop*.
- Hapsari, S, A., & Rachmawati, R. (2017). *Kesiapan Implementasi Smart City di Kota Surakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Hartina. (2017). *Smart Governance (Studi Kasus Pada Pelayanan Pendidikan Dasar dan Menengah di Kabupaten Bone)*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Hartono., Eko, K., Candra, R., Rokmatuloh. (2021). *PWKL4102-Dasar-Dasar Geografi (Edisi 2)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Hastuti. (2006). Dinamika Konsep dan Pendekatan Geografi. *Jurnal Pendidikan Geografi*, 4(2). <https://doi.org/10.21831/gm.v4i2.17840>
- Ibrahim T.J., Sudiyono, A., & Harpowo. (2003). *Komunikasi dan Penyuluhan*. Cetakan I. Malang: Bayumedia Publishing dan UMM Press.



- Ikhwan, M., & Sutriadi, R. (2018). Adaptasi Pengembangan Komponen Ketercapaian *Smart City* (Studi Kasus Pengukuran Tingkat *Smart City* Di Kota Palu). *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 1.
- Irfan, I., Rahim, S., & Haq, N. (2018). Pelaksanaan Smart Government di Kabupaten Soppeng. *Kolaborasi Jurnal Administrasi Publik*, 4(3). <http://dx.doi.org/10.26618/kjap.v4i3.1646>
- Islamy, M. I. (1997). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Jannah, H. N., & Rachmawati, R. (2018). *Pemanfaatan Aplikasi GENCIL (Government and Smart City Landmark) dalam Implementasi Konsep Smart City di Kota Pontianak*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Johnston, R. J., Gregory, D., Pratt, G., & Watts, M. (2000). *The Dictionary of Human Geography (fourth edition)*. Blackwell Publishers.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadji, Y. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Kementrian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo). 2017. Langkah Menuju “100 *Smart City*”. Diakses melalui https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1503 Tahun 2021 tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Kementrian, Lembaga, dan Pemerintah Daerah Tahun 2021.
- Keputusan Walikota Pontianak Nomor 286.1/DPMPTSP/Tahun 2022 tentang Pejabat Penandatanganan Dalam Rangka Pelimpahan Kewenangan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan Kota Pontianak
- Keputusan Walikota Pontianak Nomor 519/DKI/Tahun 2018 tentang Pembentukan Tim Teknis Pontianak Smart City.



- Makhya, S. (2004). *Ilmu Pemerintahan: Telaahan Awal (Buku Ajar)*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Maulani, W. (2023). Penerapan Smart Governance dalam Pelayanan Publik pada Masa Pandemi Covid-19 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Journal of Social and Political Science*, 3(1), 127-137.
- Mazmanian, D. A., Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and Public Policy*. University of Minnesota.
- Mellouli, S., Luna-Reyes, L. F., & Zhang, J. (2014). Smart government, citizen participation and open data. *Information Polity*, 19(1,2), 1-4. <https://doi.org/10.3233/IP-140334>
- Metter, V., Donald, S., Horn, V., & Carl, E. (1975). *The Policy Implementation Process, A Conceptual Framework*.
- Miles, M.B., Huberman, A.M., Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications.
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi
- Munir. (2010). *Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Nasution. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Negara, E. S. (2021). *Smart Government*. Palembang: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina Darma Press.
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13(2).
- Novirianto, D. (2022). *Penerapan Teknologi Informasi Jendela Pontianak Integrasi (JEPIN) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak*. Pontianak: ASDAF Kota Pontianak.
- Oktiastira, K. (2020). Strategi Pengembangan dan Implementasi *Smart City* Pemerintah Kota Pontianak. *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 1(5). <https://doi.org/10.59141/jiss.v1i05.74>
- Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Petunjuk Pelaksanaan

Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementrian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2023.

Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Pasal 73.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2016 tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2016 tentang Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblower System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Pontianak Nomor 25 Tahun 2019 tentang MASTERPLAN PONTIANAK *SMART CITY* TAHUN 2019-2028.

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Pontianak Nomor 57 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Jaringan Informasi Geospasial Daerah.

Peraturan Walikota Pontianak Nomor 62 Tahun 2022 tentang Pelaksanaan Roadmap Penguatan Sistem Inovasi Daerah Kota Pontianak Tahun 2020-2024.

Peraturan Walikota Pontianak Nomor 71 Tahun 2018 tentang Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal Tenaga Kerja dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pontianak

Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhaus, R. (2018). Smart governance in the context of smart cities: A literature review. *Information Polity*, 23(2), 1-20. <http://dx.doi.org/10.3233/IP-170067>

Praharaj, S., & Han, H. (2019). Cutting through the clutter of *Smart City* definitions: A reading into the *Smart City* perceptions in India. *City Culture and Society*, 18. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ccs.2019.05.005>.



- Rachmawati, R. (2018). Pengembangan Smart Village untuk Penguatan *Smart City* dan Smart Regency. *Jurnal Sistem Cerdas* 1(2), 12-18.
<https://doi.org/10.37396/jsc.v1i2.9>
- Rachmawati, R., Anjani, D. F., Rohmah, A. A., Nurwidiani, T., Almasari, H. (2022). Electronically-based Governance System for Public Services: Implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies - Journal of Studies and Research in Human Geography* 16(1).
<http://dx.doi.org/10.5719/hgeo.2022.161.5>
- Rachmawati, R., Ramadhan, E. R., & Rohmah, A. A. (2018). Aplikasi Smart Province “Jogja Istimewa”: Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32(1), 14.
<https://doi.org/10.22146/mgi.31662>
- Razaghi, M., & Finger, M. (2018). Smart Governance for Smart Cities. *Proceedings of the IEEE*, 106(4). doi: 10.1109/JPROC.2018.2807784.
- Ripley, R. B., & Franklin, G. A. (1986). *Policy Implementation and Bureaucracy Second Edition*. Chicago: The Dorsey Press.
- Rohmah, A. A., & Rachmawati, R. (2019). Utilization and Quality of Information System for Administration Services Based on ICT In Patehan, Kraton, Yogyakarta. *Indonesian Journal of Science and Technology*, 4(1), 55-63,
<http://dx.doi.org/10.17509/ijost.v4i1.12680>
- Sari, D. N., & Sujarwoto. (2018). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) (Studi Kasus pada Badan Usaha Milik Desa di Kecamatan Wonosalam)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Sari, E. I. (2019). *Dua Pelayanan Publik di Kota Pontianak Raih Penghargaan Markplus*. Diakses melalui <https://infopublik.id/kategori/nusantara/356225/dua-pelayanan-publik-di-kota-pontianak-raih-raih-penghargaan-markplus>.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Scassa, T. (2014). Privacy and Open Government. *Future Internet*, 6(2).
<http://dx.doi.org/10.3390/fi6020397>



- Scholl, H. J., & Scholl, M. C. (2014). Smart governance: A Roadmap for Research and Practice. *iConference 2014 Proceedings*, 163-176. <https://doi.org/10.9776/14060>
- Seftyana, S., Idami, Z., Afrijal. (2022). Implementasi *Smart Governance* dalam Mewujudkan Layanan Publik yang Terintegrasi di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah* 7(4).
- Sengers, F., Späth, P., & Raven, R. (2018). *Smart City construction: Towards an analytical framework for smart urban living labs*. Urban Living Labs.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutriadi, R. (2015). *Perspektif Perencana: Smart City: Inovasi, Kota Komunikatif, dan Kota Berkeadilan*. Bandung: Earthscan.
- Thoha, M. (1998). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Press.
- Tjiptono, F. (1996). *Manajemen Jasa Edisi I*. Yogyakarta : Andi Offset
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Wahab, A. S. (2017). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wahyudi, A. A., Widowati, Y. R., & Nugroho, A. A. (2022). *Strategi Implementasi Smart City di Kota Bandung*. Jakarta: Politeknik STIA LAN.
- Wahyuni, S., Alwi., Indar, N. I. N. (2021). Strategi Implementasi *Smart Governance* di Kota Makassar (Studi Kasus Pada Program Rindu Capil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil). *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik* 7(3). <https://doi.org/10.26618/kjap.v7i3.6175>



- Widayat, A. P., Munandar, M. A., & Sumarto, S. (2017). Kinerja Birokrasi Pemerintah dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat dengan Aplikasi Quick Response dan WEB Di Kantor Kelurahan Kalisegoro Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Unnes Political Science Journal* 1(2), 98-106. <https://doi.org/10.15294/upsj.v1i2.20077>
- Widodo. (2001). *Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendikia.
- Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik Era Globalisasi (Teori, Proses, dan Studi Kasus Komparatif)*. Yogyakarta: CAPS
- Yunus, H. S. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalahan Penelitian*. Yogyakarta: Seminar Pendekatan dan Metode Penelitian Geografi.